



Codice dei principi aziendali di Unilabs



Prefazione di Badhri Srinivasan

**Noi di Unilabs vogliamo che la
vita sia vissuta appieno.**

In qualità di leader internazionale nel settore della diagnostica medica, abbiamo il privilegio di aiutare le persone e le comunità a gestire meglio la loro salute, nonché l'obbligo di proteggere il benessere fisico, mentale e sociale dei nostri collaboratori e di coloro a cui ci rivolgiamo, garantendo al contempo la salute del nostro pianeta.

Con il nostro Codice dei principi aziendali ("Codice") a indicarci la strada da percorrere, siamo in grado di soddisfare i massimi standard etici in tutti gli aspetti del nostro lavoro. Il Codice è più di un semplice insieme di regole: riflette infatti i nostri valori e l'impegno a trattare le persone in maniera equa, a garantire un ambiente di lavoro sano e ad agire con la massima integrità, in modo da preservare la nostra licenza a operare.

Crediamo in ciò che facciamo e siamo spinti a fare una differenza tangibile nella vita dei nostri collaboratori, pazienti e clienti: per queste ragioni "viviamo seguendo il Codice" animati dai nostri valori.

Per vivere seguendo pienamente il Codice, ognuno di noi deve impegnarsi a vivere nel rispetto dei propri valori, giorno dopo giorno. Ciò comporta una serie di responsabilità: mettere sempre le persone al centro di tutto ciò che facciamo, essere obiettivi e onesti nel prendere le decisioni, essere precisi e attenti in tutti i nostri rapporti e poter affermare con orgoglio di aver creato una cultura che promuove il rispetto, l'affidabilità e la responsabilità.

Le azioni congiunte dei nostri collaboratori sono la chiave del nostro successo. Quando leggiamo e rispettiamo i termini di questo Codice, facciamo molto di più che rispettare i valori, i principi e gli standard di Unilabs: contribuiamo infatti a creare una società globale migliore, impegnata in una crescita veramente sostenibile.

Siamo Unilabs. Al servizio della vita.

Badhri Srinivasan, Executive Chair

Indice

03

Vivere seguendo il Codice	03
Agire con integrità	04
Chiedere consiglio	05
Sollevare dubbi	06

07



Offriamo sostegno ai collaboratori

Equità, diversità e inclusione	08
Diritti umani	09
Neutralità politica e religiosa	10
Salute e sicurezza	11

12



Siamo obiettivi e onesti

Concorrenza	13
Conflitto di interessi	14
Tangenti e corruzione	15
Omaggi e ospitalità	16
Frode	17
Riciclaggio di denaro	18
Qualità	19

18



Siamo precisi e attenti

Registri contabili, documenti, dati e report	21
Riservatezza	22
Privacy dei dati	23
Tecnologie informatiche e sicurezza	24
Altri beni	25

23



Siamo affidabili e responsabili

Relazioni commerciali etiche	27
Sponsorizzazioni e donazioni di beneficenza	28
Comunicazione e social media	29
Cittadinanza d'impresa	30

Vivere seguendo il Codice

“Noi” siamo Unilabs. Questo Codice rappresenta il nostro impegno ad agire in conformità ai nostri valori e ad adoperarci ogni giorno per il bene dei nostri pazienti e clienti.



Questo Codice si applica ai “nostri collaboratori”, vale a dire:

- tutti i dipendenti di Unilabs Group Holding ApS, incluse le sue consociate (“Unilabs”), sia che si tratti di impiegati a tempo pieno o parziale, a tempo indeterminato, apprendisti o altro;
- chi ricopre ruoli dirigenziali ufficiali in Unilabs;
- appaltatori, consulenti e altri soggetti che rappresentano Unilabs o agiscono per conto di Unilabs.

Inoltre, Unilabs lavora esclusivamente con partner commerciali che aderiscono a principi simili e condividono i nostri valori (vedere anche “partner commerciali”).

“Vivere seguendo il Codice” significa agire impegnandosi con costanza per l’integrità.

Significa capire perché è fondamentale; significa riconoscere ciò che non sappiamo e significa sollevare eventuali dubbi in modo da poter imparare gli uni dagli altri. Per questo motivo ogni sezione del Codice comprende:

- gli impegni che prendiamo con noi stessi, tra di noi e con i nostri pazienti e clienti, e perché tali impegni sono importanti;
- i riferimenti utili per cercare ulteriori informazioni e indicazioni;
- le istruzioni necessarie per sollevare dubbi e segnalare potenziali comportamenti scorretti.

Agire con integrità

Operiamo con integrità e rispettiamo la legge. Ci aspettiamo che i nostri collaboratori conoscano e comprendano le leggi, le normative e gli standard validi per loro e per il lavoro che svolgono per Unilabs.

Le nostre politiche, procedure e linee guida servono non solo a garantire la conformità alle leggi, alle normative e agli standard, ma anche ad assicurare che il lavoro di Unilabs sia svolto nel modo più efficiente e costante, garantendo in ultima analisi il miglior esito finale per i nostri pazienti e clienti. Di conseguenza, i nostri collaboratori sono tenuti a comprendere e rispettare tutte le politiche, le procedure e le linee guida valide per loro e il lavoro che svolgono.

I nostri valori rimangono invariati, ma la nostra azienda e gli ambienti in cui operiamo sono in continua evoluzione. Pertanto, nel caso in cui una situazione non sia affrontata in questo Codice o nelle nostre politiche, procedure o linee guida, confidiamo che i nostri collaboratori seguano lo spirito del Codice, esprimano giudizi corretti, si rivolgano a noi in caso di dubbio e si attengano sempre alla legge.

Chiedere consiglio

Noi chiediamo sempre consiglio.

È fondamentale riconoscere i propri limiti e prestare sempre la massima attenzione quando si opera al di fuori del proprio ambito di competenza. Pertanto, in caso di dubbio, oltre ai requisiti specificati dalle politiche per ottenere le necessarie approvazioni interne, invitiamo i nostri collaboratori a rivolgersi al proprio responsabile di linea, al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali, Risorse Umane o ad altri esperti, in base al problema che si trovano ad affrontare.



Sollevare dubbi

Non viviamo seguendo il Codice insieme. Ci affidiamo all'integrità dei nostri collaboratori e ci aspettiamo che sollevino dubbi su comportamenti scorretti reali o potenziali o su violazioni del Codice.



Le violazioni del nostro Codice, delle politiche, delle procedure e delle linee guida possono avere gravi conseguenze, non solo per Unilabs come azienda, ma anche per i nostri collaboratori, i pazienti e i clienti. È nell'interesse di tutti noi far rispettare il Codice in modo imparziale e deciso. Vivere seguendo il Codice e rispettarlo sono responsabilità fondamentali per ciascuno di noi. Coloro che non rispettano il nostro Codice, le politiche, le procedure e/o le linee guida, o non segnalano eventuali casi che possano ragionevolmente essere considerati come una violazione, rischiano di incorrere in misure disciplinari, tra cui il licenziamento, e/o in azioni legali.

Promuoviamo la trasparenza e il dialogo aperto e invitiamo i nostri collaboratori a sollevare eventuali dubbi parlando innanzitutto con il proprio responsabile di linea. Tuttavia, siamo anche consapevoli che farsi avanti a volte può essere difficile. Per questo motivo i nostri collaboratori possono sempre segnalare le loro preoccupazioni:

- al proprio partner aziendale dell'ufficio Affari Legali;
- al proprio partner aziendale delle Risorse Umane;
- o in forma anonima tramite l'[Integrity Line](#).

Indipendentemente dal metodo adottato per sollevare eventuali dubbi, non tolleriamo alcuna forma di ritorsione o di minaccia nei confronti di coloro che, in buona fede, hanno segnalato illeciti, noti o presunti.

Per saperne di più
[Knowledge Library su Workplace](#)
Politica di segnalazione





Offriamo sostegno ai collaboratori

Equità, diversità e inclusione

La diversità di pensiero, provenienza ed esperienze offre punti di vista diversificati che, a loro volta, portano a risultati migliori e soluzioni più intelligenti. L'inclusione garantisce che tutte le nostre idee vengano ascoltate e prese in considerazione internamente, migliorando il processo decisionale con risultati ottimali. Riteniamo quindi che adottare un approccio inclusivo e trattare gli altri con dignità e rispetto non sia solo eticamente corretto, ma anche essenziale per il nostro successo come azienda.

In che modo ci impegniamo?

Ascoltiamo **opinioni e punti di vista diversi** mantenendo una mentalità aperta e il rispetto, e siamo consapevoli dei potenziali pregiudizi che potremmo avere.

Rafforziamo la diversità nel corso dell'intero ciclo di servizio dei dipendenti; reclutiamo, promuoviamo, sviluppiamo e premiamo le persone utilizzando criteri oggettivi e inclusivi.

Creiamo un ambiente di lavoro all'insegna del **rispetto e della fiducia reciproci, nonché della parità di accesso** alle opportunità.

Sfruttiamo i nostri specifici punti di forza per eccellere, essere creativi e innovare insieme. **Questo approccio assicura che i nostri pazienti e clienti ricevano qualità e soluzioni** di primo livello.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Isolare, discriminare e/o trattare in maniera diversa i colleghi sulla base di caratteristiche quali etnia, genere, orientamento sessuale, credenze religiose o stato occupazionale.

Usare parole, umorismo, gesti, adottare comportamenti o incorrere in omissioni con la consapevolezza **di discriminare o causare con probabilità la percezione di venire avviliti o sminuiti**.

Qualsiasi tipo di comportamento che possa costituire **discriminazione, bullismo o molestia**.



Diritti umani

Ogni azienda ha un ruolo da svolgere nel difendere i diritti umani e le pratiche di lavoro eque. Riteniamo estremamente importante che i nostri pazienti e clienti ci conoscano come un'azienda responsabile che si impegna a riconoscere e tutelare la dignità dei propri collaboratori e di coloro con cui lavora. Per noi è indispensabile rispettare sempre i diritti umani e mantenere le nostre pratiche commerciali sempre in linea con i Principi Guida delle Nazioni Unite.

In che modo ci impegniamo?

Non paghiamo mai un salario inferiore a quello minimo e ci impegniamo a difendere **salari equi e condizioni di lavoro adeguate**, assicurando che tutte le assunzioni avvengano in base a termini e condizioni equi e liberamente concordati.

Rispettiamo la libertà di associazione e il diritto di contrattazione collettiva dei nostri dipendenti.

Non utilizziamo né tolleriamo **alcuna forma di schiavitù moderna**, compreso il lavoro forzato o minorile.

Garantiamo la **trasparenza** dei nostri impegni verso i nostri pazienti e clienti.

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali si impegnino ad adottare comportamenti sostanzialmente simili a quelli sopra descritti.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Richiedere **orari eccessivi senza un'adeguata** retribuzione o valutazione del benessere e della sicurezza.

Intraprendere, in maniera diretta o indiretta, o supportare il lavoro forzato o minorile all'interno dell'azienda o in qualsiasi punto delle nostre catene di distribuzione.

Rifiutare di fornire servizi diagnostici a pazienti o clienti in base a etnia, convinzioni, genere, stato socio-economico o altri criteri discriminatori.



Neutralità politica e religiosa

Un'azienda che si impegna a fornire assistenza sanitaria a tutti coloro che ne hanno bisogno non può prendere decisioni o intraprendere azioni sulla base di preferenze o credenze politiche o religiose, e questo criterio vale per Unilabs e per tutti i suoi collaboratori. Rispettiamo pienamente il diritto individuale dei nostri collaboratori di abbracciare convinzioni personali e di impegnarsi nelle relative attività al di fuori del contesto professionale, ma è fondamentale che tutto ciò sia mantenuto chiaramente separato dalle attività e dai comportamenti relativi all'ambito professionale. In questo modo vogliamo garantire che la neutralità e l'inclusività di Unilabs nelle interazioni con pazienti e clienti non siano mai messe in discussione.

In che modo ci impegniamo?

Non sosteniamo, seguiamo o discriminiamo comportamenti sulla base di opinioni politiche, credenze religiose o appartenenza ad associazioni e ci manteniamo sempre neutrali durante lo svolgimento dei nostri compiti.

Non offriamo sostegno finanziario a partiti politici, campagne, candidati, gruppi religiosi o eventi simili.

Rimaniamo neutrali in occasione di eventi e raduni pubblici o semipubblici, nel corso dei quali si potrebbe ritenere che stiamo parlando o agendo a titolo professionale o per conto di Unilabs.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Sponsorizzare o partecipare a eventi di natura apertamente politica o affiliati a uno specifico gruppo politico.

Utilizzare le comunicazioni, i materiali o gli eventi aziendali per **promuovere o sostenere una specifica religione o un preciso sistema di convinzioni.**

Effettuare dichiarazioni, commenti o post per conto dell'azienda **a favore o contro specifici partiti politici, candidati o le loro politiche.**



Salute e sicurezza

Un'azienda responsabile dà priorità alla sicurezza dei suoi collaboratori, perché solo quando siamo al sicuro possiamo garantire efficienza e affidabilità. Per proteggere l'integrità fisica e il benessere mentale dei nostri collaboratori, dei nostri clienti e dei nostri pazienti, la sicurezza sul lavoro viene sempre al primo posto. Ci impegniamo a garantire che i nostri collaboratori tornino a casa in sicurezza dopo ogni giornata di lavoro.

In che modo ci impegniamo?

Prestiamo sempre la massima attenzione ed effettuiamo segnalazioni se e quando rileviamo comportamenti, attrezzature, processi o attività che potrebbero essere considerati non sicuri.

Interveniamo e agiamo immediatamente quando si verificano comportamenti non sicuri, incidenti o mancati incidenti, al fine di salvaguardare l'integrità fisica dei nostri collaboratori, pazienti e clienti.

Analizziamo i comportamenti non sicuri, gli incidenti e i mancati incidenti che si verificano durante lo svolgimento delle nostre mansioni, per trarne insegnamento e limitare che si ripetano in futuro.

Accompagniamo i nostri pazienti e clienti in modo sicuro nel loro percorso e informiamo tutti i visitatori che si recano nelle sedi di Unilabs delle procedure di salute e sicurezza che li riguardano.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Non indossare i dispositivi di protezione individuale, utilizzare le attrezzature in modo improprio **o ignorare le procedure di sicurezza.**

Lavorare **sotto l'effetto di alcol o droghe.**

Gestire in modo incorretto rifiuti e prodotti pericolosi (ad esempio, la formaldeide) o eseguire una manutenzione delle attrezzature non adeguata.



Siamo obiettivi e onesti

01

02

Concorrenza

La concorrenza leale favorisce innovazione, maggiore efficienza e una qualità e un'assistenza a prezzi più bassi. In questo modo, non operiamo solo nel miglior interesse dei nostri pazienti e clienti, ma anche nel nostro interesse, impegnandoci a migliorare costantemente la nostra attività e le nostre offerte. Inoltre, le leggi sulla concorrenza sono ben consolidate e applicate nei Paesi in cui operiamo; siamo orgogliosi di assicurarci che i nostri collaboratori le conoscano bene e comprendano i rischi (multe, reputazione) derivanti dal mancato rispetto delle regole. Conduciamo la nostra attività con integrità, in modo da esercitare una concorrenza leale.

In che modo ci impegniamo?

Otteniamo il nostro **vantaggio competitivo** attraverso l'innovazione, l'efficienza e assicurando servizi della massima qualità ai nostri pazienti e clienti.

Non cerchiamo di **ottenere vantaggi ingiusti o indebiti** e non ci impegniamo in pratiche anti-concorrenziali, come quelle elencate di seguito.

Tuteliamo le informazioni commercialmente sensibili e agiamo sempre con attenzione nelle interazioni con i nostri competitor.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Condividere con la concorrenza **informazioni commercialmente sensibili**, come quelle relative a prezzi, strategia, lanci di prodotti e informazioni di mercato.

Stipulare **accordi scritti o orali con concorrenti, clienti o fornitori** che limitino o alterino la concorrenza.

Accordarsi con altre aziende per **non assumere o richiedere il personale altrui**.

Per saperne di più
[Knowledge Library di Unilabs su Workplace](#)
Politica sul diritto della concorrenza
Procedura sulle associazioni professionali

Chiedete consiglio sul diritto della concorrenza e sui comportamenti anti-concorrenziali al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali.

Sollevate dubbi e segnalate potenziali violazioni della legge sulla concorrenza o casi di comportamento anti-concorrenziale al vostro responsabile di linea, al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali o tramite l'[Integrity Line](#).

Conflitto di interessi

I conflitti di interessi rappresentano un rischio diretto per i nostri pazienti, i nostri clienti e la nostra attività. Non permettiamo che il nostro giudizio professionale sia compromesso da interessi contrastanti e gestiamo con attenzione e trasparenza tutti i conflitti di interessi potenziali, effettivi o percepiti, derivanti da relazioni e interessi personali, rapporti finanziari o impegni dei nostri collaboratori.

In che modo ci impegniamo?

Rispettiamo sempre la nostra obiettività, siamo sempre leali e agiamo nel migliore interesse di Unilabs, dei nostri pazienti e dei nostri clienti.

Gestiamo prontamente qualsiasi conflitto di interessi potenziale, reale o percepito.

Ci distacciamo e prendiamo le distanze da qualsiasi decisione o valutazione commerciale nella quale potremmo avere un conflitto di interessi.

Ci atteniamo rigorosamente a qualsiasi misura correttiva adottata per risolvere un eventuale conflitto di interessi.

Siamo sempre attenti e segnaliamo qualsiasi potenziale conflitto di interessi che possa verificarsi tra i nostri collaboratori, partner commerciali, fornitori, clienti o operatori sanitari.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Avere un **interesse personale o finanziario non dichiarato e non gestito nei confronti** dei nostri clienti, partner commerciali o concorrenti, ad esempio attraverso lo scambio di prestazioni lavorative o investimenti, o una stretta relazione personale.

Avere **familiari o amici personali che si assumono tra di loro o riportano l'uno all'altro.**

Ignorare o trascurare un conflitto di interessi "percepito" agli occhi dei nostri pazienti, dei nostri clienti, dei media, del pubblico o delle autorità.

Tangenti e corruzione

La fiducia che instauriamo con i nostri pazienti, clienti, partner commerciali e con la società in generale è fondamentale per il costante successo della nostra attività. Tangenti e atti di corruzione non solo sono sbagliati e illegali, ma compromettono la fiducia e l'indipendenza del nostro processo decisionale. Conduciamo gli affari con integrità, e non scambiamo questa fiducia, o i nostri valori etici, per ottenere vantaggi impropri. Di conseguenza dichiariamo tolleranza zero verso qualsiasi forma di tangente e corruzione.

In che modo ci impegniamo?

Agiamo sempre con attenzione e in conformità alle politiche e alle leggi vigenti quando offriamo, forniamo o accettiamo qualcosa di valore a/dai clienti, partner commerciali o altre terze parti, in particolare operatori sanitari, organizzazioni sanitarie e funzionari pubblici.

Evitiamo sempre, prendiamo le distanze da e segnaliamo interazioni o situazioni che potrebbero indurre o sollecitare una tangente o darne l'impressione.

Non effettuiamo pagamenti agevolanti per accelerare procedure della pubblica amministrazione.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Accettare o offrire qualsiasi cosa di valore da/a partner commerciali in fase di negoziazione delle opportunità commerciali (ad esempio, durante una gara d'appalto).

Offrire un compenso superiore al valore di mercato o altri vantaggi indebiti agli operatori sanitari per aumentare le prescrizioni di test diagnostici.

Concedere una donazione a un cliente o ai suoi titolari, associazioni, fondazioni o altre strutture collegate senza rispettare le nostre politiche interne.

Pagare la quota congressuale di un operatore sanitario senza rispettare le politiche interne.

Cosa si intende per corruzione?

La corruzione è l'abuso di potere o della propria posizione a vantaggio personale o di altri. Implica varie forme di comportamento non etico o illegale, tra cui la corruzione, l'appropriazione indebita, il traffico di influenze, il nepotismo e la frode, da parte di individui in posizione di autorità.

Omaggi e ospitalità

As relações honestas, duradouras e equilibradas não se compram. Assim, construímos relações com clientes, parceiros comerciais, profissionais de saúde e outros terceiros com integridade, e não compramos favores. Os presentes e a hospitalidade, se não forem geridos, geram um risco de influenciar as ações e decisões profissionais, mesmo que de forma não intencional. Por conseguinte, é fundamental que a prática de oferecer e aceitar presentes e hospitalidade continue a ser rara, modesta e proporcionada. Nunca deve ser utilizada para influenciar decisões comerciais ou qualquer coisa que possa pôr em causa a objetividade, o profissionalismo e os valores do nosso pessoal e dos nossos parceiros comerciais (consulte também “Conflito de interesses” e “Suborno e corrupção”).

In che modo ci impegniamo?

Non offriamo o accettiamo, in maniera diretta o indiretta, omaggi e ospitalità che potrebbero influenzare o essere percepiti come in grado di influenzare le valutazioni e le decisioni aziendali, nonché violare le leggi vigenti.

Siamo trasparenti quando offriamo e riceviamo omaggi e ospitalità e documentiamo sempre tali pratiche in modo adeguato.

Esercitiemo **particolare cautela quando ci confrontiamo con professionisti del settore sanitario, organizzazioni sanitarie e funzionari pubblici** che sono spesso soggetti a normative più severe e che devono mantenere l'indipendenza e la reputazione intatte in ogni circostanza.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Offrire contanti o equivalenti (ad esempio, carte regalo) a partner commerciali o a operatori sanitari.

Offrire omaggi sfarzosi o con una certa frequenza oppure pasti che potrebbero influenzare le decisioni o generare la sensazione di dover ricambiare.

Invitare gli operatori sanitari **a un evento con l'unico scopo di divertimento.**

Per saperne di più
[Knowledge Library di Unilabs su Workplace](#)
Procedura per omaggi e ospitalità

Chiedete consiglio su omaggi e ospitalità al vostro responsabile di linea o al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali.

Sollevate dubbi e segnalate episodi di sospetta violazione della nostra procedura in materia di omaggi e ospitalità al vostro responsabile di linea, al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali o tramite l'[Integrity Line](#).

Frode

Le frodi possono generare ingenti perdite di denaro e di fiducia e colpiscono individui, aziende e governi. Le frodi non rappresentano solo un rischio significativo per la nostra reputazione, la nostra attività e i nostri servizi, ma comportano anche il rischio di responsabilità civile e penale per i nostri collaboratori. Condurre la nostra attività in modo onesto e con integrità richiede un forte impegno a combattere ogni tipo di frode per preservare l'integrità delle nostre attività e tutelare la fiducia di pazienti, clienti, partner commerciali e della società in generale.

In che modo ci impegniamo?

Mettiamo in atto rigorosi controlli interni e audit regolari per individuare le attività fraudolente e prevenirle.

Attraverso le nostre politiche e la **formazione promuoviamo una cultura dell'integrità, della trasparenza, delle segnalazioni e della responsabilità** e mettiamo a disposizione un sistema sicuro e confidenziale per le segnalazioni (Integrity Line) al fine di incoraggiare fortemente la segnalazione di attività sospette senza timore di ritorsioni.

Siamo sempre attenti a eventuali segnali di allerta, che denunciando, e ad azioni potenzialmente fraudolente di terzi, perché siamo consapevoli che sia Unilabs sia i nostri partner devono difendere rigorosamente la propria integrità per mantenere la fiducia di pazienti e clienti.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Presentare intenzionalmente fatture false o sovrapprezzi di servizi o forniture.

Falsificare deliberatamente qualifiche, certificazioni, istruzione o esperienza personali.

Falsificare registri o sottrarre valori o beni appartenenti a Unilabs.

Cosa si intende per frode?

La frode può essere definita come qualsiasi atto intenzionale volto a ingannare terze persone, che si traduce in un guadagno finanziario o personale ingiusto o illegale per se stessi, o che causa una perdita o un rischio di perdita per altri. Nella frode rientrano le false dichiarazioni, le omissioni o la manipolazione di informazioni per indurre in errore individui o organizzazioni.

Riciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro costituisce una minaccia significativa per la società, perché agevola e perpetua le attività criminali e aggrava le disuguaglianze sociali. Per questi motivi, è indispensabile che non agevoliamo involontariamente attività di riciclaggio di denaro né che siamo associati in alcun modo a tali attività. Inoltre, l'incapacità di prevenire o individuare le attività di riciclaggio espone Unilabs a danni reputazionali e a rischi di responsabilità civile e penale.

In che modo ci impegniamo?

Mettiamo in atto rigorose politiche anti-riciclaggio selezionando e monitorando i nostri clienti, fornitori e partner commerciali con la dovuta attenzione.

Ci assicuriamo che tutte le **nostre transazioni siano registrate accuratamente** e sottoposte a regolari controlli.

Formiamo i nostri collaboratori affinché siano in grado di **riconoscere e segnalare attività sospette** e siamo sempre attenti in caso di eventuali segnali di allerta e qualsiasi attività potenzialmente sospetta dei nostri partner commerciali.

Collaboriamo con le forze dell'ordine per garantire la conformità e l'integrità di tutte le operazioni finanziarie.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Ignorare o **accettare intenzionalmente metodi di pagamento insoliti** senza le dovute indagini e verifiche.

Modificare il destinatario del pagamento da un conto aziendale del cliente al conto personale del responsabile del cliente.

Strutturare le transazioni per eludere i requisiti di rendicontazione o falsare in altro modo le informazioni alle autorità di regolamentazione.

Cosa si intende per riciclaggio di denaro?

Il riciclaggio di denaro può essere **definito come il processo di occultamento delle origini del denaro ottenuto illegalmente**, normalmente mente attraverso trasferimenti che coinvolgono banche estere o imprese legittime.

Qualità

In qualità di fornitore di servizi di diagnostica medica per i nostri pazienti e clienti, comprendiamo l'importanza di prendere decisioni terapeutiche basate su diagnosi affidabili e di alta qualità. Per questo motivo ci atteniamo ai più elevati standard medici, etici e scientifici; promuoviamo un ambiente di continuo miglioramento scientifico e qualitativo lungo tutte le nostre catene del valore. Inoltre, ci impegniamo sempre a fornire servizi diagnostici di qualità pari a quella che ci aspetteremmo di ricevere noi stessi come pazienti.

In che modo ci impegniamo?

Sfruttiamo tecnologie e innovazioni mediche avanzate per migliorare l'accuratezza diagnostica, la rapidità e l'efficacia dei trattamenti, nonché l'esito finale per i pazienti.

Lavoriamo per implementare e ottimizzare costantemente i sistemi di gestione e controllo della qualità per migliorare la cura e la soddisfazione dei pazienti.

Misuriamo e analizziamo con regolarità la soddisfazione dei nostri pazienti e clienti e mettiamo in atto miglioramenti sulla base del loro feedback.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Eludere o compromettere in altro modo i sistemi, le procedure o gli standard di qualità di laboratorio per qualsiasi motivo.

Non segnalare un incidente relativo alla qualità non appena viene identificato.

Consentire al personale di svolgere mansioni non previste in base all'incarico, alle qualifiche, certificazioni o licenze.

Agire come se la qualità fosse una responsabilità esclusiva dell'Ufficio Qualità e non come una responsabilità di tutti.



Siamo precisi e attenti

Libri, registri, dati e report

Registri contabili, documenti, dati e report di alta qualità garantiscono la trasparenza e l'accuratezza finanziaria, contribuendo così a creare fiducia nei confronti di partner e clienti. Per questo motivo, Unilabs si impegna a garantire il mantenimento di standard elevati nella contabilità e nella conservazione dei registri, consentendoci di effettuare valutazioni e prendere decisioni aziendali informate. Garantire dati solidi e una reportistica accurata permette inoltre a Unilabs di fornire risultati diagnostici affidabili e di alta qualità ai nostri pazienti e clienti. Un'adeguata supervisione e rendicontazione dei beni di Unilabs ci aiuta anche a soddisfare i nostri obblighi finanziari, legali e normativi.

In che modo ci impegniamo?

Implementiamo **pratiche contabili rigorose** registrando e documentando tutte le transazioni e le relative logiche commerciali in maniera accurata, trasparente e tempestiva.

Compriamo **controlli efficaci della rendicontazione finanziaria** per garantire una registrazione completa e accurata delle nostre transazioni finanziarie e la nostra reputazione di partner affidabile.

Definiamo **politiche e procedure chiare per la documentazione e la conservazione dei registri contabili** e conduciamo regolarmente audit per garantirne la conformità. Manteniamo cartelle cliniche accurate e proteggiamo i nostri dati in conformità alle procedure interne e alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Difendiamo una **cultura dell'integrità e della responsabilità**, siamo trasparenti e collaboriamo in modo aperto e onesto con i revisori interni ed esterni e con le autorità.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Cancellare intenzionalmente dati o file, per intero o in parte, con l'intento di nascondere o occultare informazioni o coprire azioni o omissioni.

Retrodatare documenti, firme, report e qualsiasi altro documento, sia interno che esterno.

Concedere l'approvazione, prendere decisioni o decretare la conclusione di questioni che ricadono sotto la responsabilità o l'autorità di un altro reparto o soggetto.

Vedere anche "Qualità" e "Frode".

Per saperne di più
[Knowledge Library di Unilabs su Workplace](#)
Principi contabili
Procedura per la conservazione dei registri

Chiedete consiglio sulla documentazione dei dati e dei referti medici al reparto medico e sugli standard contabili, finanziari e fiscali al partner aziendale finanziario.

Sollevate dubbi e segnalate potenziali episodi di omissione, falsificazione dei conti, evasione fiscale o altre problematiche nei nostri registri al vostro responsabile di linea, al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali, al partner aziendale finanziario o tramite l'**Integrity Line**.

Riservatezza

Il rispetto della riservatezza negli affari aziendali è fondamentale per garantire che informazioni personali, segreti commerciali o informazioni sulla concorrenza non finiscano nelle mani sbagliate. In Unilabs siamo responsabili di grandi quantità di informazioni con vari gradi di sensibilità e dobbiamo evitare la divulgazione di dati che potrebbero causare danni ai nostri collaboratori, pazienti e clienti. Comprendere e rispettare la riservatezza ci permette di coltivare la fiducia e di adempiere agli obblighi legali e contrattuali nei confronti dei nostri pazienti e partner commerciali.

In che modo ci impegniamo?

Applichiamo misure di sicurezza rigorose, tra cui la crittografia e il controllo degli accessi per salvaguardare i dati da accessi non autorizzati.

Siamo sempre attenti al livello di riservatezza/classificazione delle informazioni a cui siamo esposti e agiamo di conseguenza.

Divulghiamo informazioni riservate o sensibili solo nel caso emerga la necessità di conoscerle. Coloro che hanno la legittima necessità di conoscere le informazioni sono soggetti a obblighi di riservatezza e di uso limitato.

Prendiamo atto che i nostri pazienti e clienti si affidano a noi perché manteniamo sempre protette e al sicuro le loro informazioni personali, e ci assicuriamo che qualsiasi scambio di informazioni riservate con partner commerciali e terze parti sia tutelato da adeguate disposizioni di non divulgazione.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Divulgare informazioni riservate o sensibili a colleghi, clienti, partner commerciali o terzi senza una legittima necessità, autorizzazione o tutela.

Non rispettare i protocolli di sicurezza e trattare le informazioni con noncuranza, ad esempio conservando copie non necessarie, lasciando documenti riservati incustoditi o discutendo di questioni riservate in spazi pubblici.

Utilizzare informazioni riservate per scopi personali, per avvantaggiare terzi o per qualsiasi altra finalità che vada contro gli interessi di Unilabs.

Cosa si intende per informazioni riservate?

Le informazioni riservate sono informazioni sensibili a cui possono accedere solo determinate persone o organizzazioni. Tali informazioni devono essere preservate mediante la riservatezza, poiché la loro divulgazione potrebbe comportare violazioni della privacy, perdite finanziarie o svantaggi concorrenziali.

Privacy dei dati

La salvaguardia delle informazioni personali non è solo essenziale per tutelare i diritti alla privacy e preservare la fiducia, ma anche per prevenire furti di identità, frodi o accessi non autorizzati al sistema che potrebbero danneggiare le persone e la loro sicurezza. Nel settore della diagnostica, è strettamente legata all'obbligo del segreto medico. La protezione dei dati personali dei nostri collaboratori, pazienti e clienti è quindi un prerequisito per tutto ciò che facciamo. Qualsiasi violazione della privacy rischia di danneggiare le persone e di mettere a repentaglio la nostra reputazione e l'integrità aziendale. Pertanto, raccogliamo, trattiamo e conserviamo le informazioni personali in stretta conformità alla legge per garantire fiducia e sicurezza in tutte le nostre operazioni.

In che modo ci impegniamo?

Trattiamo i dati personali solo quando sussiste una legittima ragione in tal senso e riduciamo al minimo in altri modi l'esposizione dei dati.

Garantiamo che qualsiasi condivisione di informazioni personali con terzi includa sufficienti e adeguate garanzie contrattuali e strutturali.

Ci impegniamo a informare i soggetti sui loro dati e a rispettare i loro diritti per preservare la fiducia e garantire che siano sempre pienamente consapevoli e in grado di controllare le loro informazioni personali in qualsiasi momento.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Raccogliere e conservare dati personali oltre lo scopo previsto.

Utilizzare tecniche di protezione dei dati deboli o reversibili che possono facilmente compromettere la privacy dei soggetti interessati. Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Trattare i dati personali senza garantire che i soggetti interessati siano adeguatamente informati tramite informative facilmente accessibili.

Cosa si intende per dati personali?

Per dati personali si intende ogni informazione relativa a un soggetto identificato o identificabile, inclusi gli identificatori diretti come nome e cognome, indirizzo e codice fiscale, ma anche gli identificatori indiretti come indirizzi IP o dati che, se combinati con altre informazioni, possono rivelare l'identità di una persona. Anche le informazioni sullo stato di salute sono considerate dati personali.

Per saperne di più

Knowledge Library di Unilabs su Workplace
Politica di governance per la protezione dei dati
Procedura di trasferimento globale dei dati
Procedura globale per la violazione dei dati personali

Chiedete consiglio al responsabile della protezione dei dati (dpo@unilabs.com), al responsabile locale per la privacy e la conformità dei dati, al vostro responsabile di linea o al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali.

Sollevate dubbi e segnalate potenziali violazioni della privacy dei dati attraverso una piattaforma interna ([Link](#)).

Esercitate i vostri diritti relativi ai dati personali attraverso il seguente modulo web sulla privacy (OneTrust).

Qualsiasi reclamo in materia di **protezione dei dati** può essere presentato al responsabile della protezione dei dati (RPD) al seguente indirizzo e-mail: dpo@unilabs.com.

Tecnologie informatiche e sicurezza

Computer, dispositivi e connessioni sono essenziali per permetterci di svolgere le nostre attività e garantire l'assistenza della migliore qualità ai nostri pazienti. L'uso dei beni per scopi privati durante il tempo libero è tollerato a condizione che sia conforme alle politiche di Unilabs (ad esempio, uso occasionale, nessuna attività illegale né contenuti inappropriati, attività commerciali personali o lavoro freelance) e che non rischi di avere un impatto materiale per Unilabs (ad esempio, uso eccessivo della capacità di archiviazione o della rete e download di software non autorizzati). Unilabs si riserva il diritto di ispezionare, monitorare e cancellare le informazioni memorizzate ed elaborate nei computer e negli altri dispositivi di Unilabs, indipendentemente dal fatto che tali informazioni siano legate al lavoro o generate per uso privato.

In che modo ci impegniamo?

Utilizziamo computer, dispositivi e reti **in modo appropriato e per scopi appropriati**.

Utilizziamo **misure di sicurezza adeguate**, come password, PIN e VPN, e non le condividiamo con nessuno.

Utilizziamo **il nostro materiale e le nostre tecnologie informatiche con la dovuta attenzione**, tenendo sempre presente che siamo responsabili della sicurezza e della protezione dei dati dei nostri pazienti e clienti.

Applichiamo **le regole stabilite nella nostra carta di cybersecurity** quando utilizziamo dispositivi consumer (ovvero dispositivi di proprietà dei nostri collaboratori e non dell'azienda) per scopi lavorativi.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

L'uso eccessivo dei nostri computer, dispositivi e reti **per accedere a piattaforme personali**, come social network e account di posta elettronica personali.

Tentare di disattivare o eludere i controlli di sicurezza informatica.

Utilizzare computer, dispositivi e reti **per accedere o condividere contenuti inappropriati**, ad esempio di natura sessuale, discriminatoria o diffamatoria.

Consentire a un soggetto esterno di collegare supporti rimovibili, come chiavette USB, ai nostri dispositivi.

Per saperne di più

[Knowledge Library di Unilabs su Workplace](#)
Politica di utilizzo accettabile – Utilizzo di Internet
Carta della cybersecurity di Unilabs

Chiedete consiglio sull'uso corretto delle tecnologie informatiche, dei dispositivi e delle misure di sicurezza al vostro responsabile di linea o al partner aziendale IT.

Sollevate dubbi e segnalate potenziali violazioni della sicurezza informatica attraverso la nostra piattaforma interna ([Link](#)).
In caso di smarrimento o furto di computer e dispositivi, incluse unità di archiviazione esterne, contattate il vostro responsabile di linea o il partner aziendale IT.

Altri beni

Tutte le aziende hanno il compito di custodire responsabilmente i propri beni. In tale responsabilità rientrano l'attenzione alle pratiche sostenibili e la necessità di preservare le risorse del nostro pianeta. Riteniamo inoltre che il modo in cui utilizziamo i nostri beni influisca direttamente sulla nostra efficienza e quindi sul nostro successo. Valorizziamo, preserviamo e ottimizziamo l'uso di tutti i nostri beni al fine di svolgere i nostri servizi per pazienti e clienti in modo sicuro ed efficace e di proteggere i nostri beni da qualsiasi uso improprio, perdita, danno o furto.

In che modo ci impegniamo?

Gestiamo i nostri beni con la dovuta attenzione e come se fossero nostri, considerandone la natura e la destinazione d'uso.

Adottiamo i processi in vigore per identificare, documentare e proteggere tutti i nostri beni da perdite, danni, usi impropri, furti, frodi o sprechi.

Utilizziamo i nostri beni e, se del caso, li restituiamo alla fine del loro ciclo di vita al responsabile della gestione, contribuendo così ogni giorno a un'attività che sia più efficace, rispettosa e sostenibile.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Utilizzare i beni in modo sconsiderato senza tener conto della loro durata prevista o affidabilità.

Non rispettare gli intervalli di manutenzione, le disposizioni per la riparazione e la manutenzione e utilizzare ricambi non del produttore originale.

Consentire l'uso di beni aziendali da parte di terzi senza un contratto scritto e senza che l'altra parte prenda in dovuta considerazione tale uso.

O que são os ativos?

Nei "nostri beni" possono rientrare i beni di proprietà fisici dell'azienda (proprietà, strutture, interni, attrezzature, computer, dispositivi, ecc.), sia di proprietà che in leasing, i beni immateriali (segreti commerciali, know-how, diritti d'autore, marchi, avviamento, ecc.) e le proprietà finanziarie (contanti, crediti, inventario, obbligazioni, ecc.).

Si vedano anche le sezioni "Salute e sicurezza", "Libri, registri, dati e report", "Riservatezza", "Privacy dei dati" e "Tecnologie informatiche e sicurezza" per indicazioni su come gestire i nostri diversi tipi di beni.

Per saperne di più
[Knowledge Library di Unilabs su Workplace](#)

Chiedete consiglio su come proteggere i nostri beni al vostro responsabile di linea o al partner aziendale finanziario.

Sollevate dubbi e segnalate qualsiasi perdita, danno, uso improprio, furto, frode o spreco dei nostri beni al vostro responsabile di linea, al responsabile di sede o tramite l'[Integrity Line](#).



Siamo affidabili e responsabili

Relazioni commerciali etiche

Siamo una grande multinazionale e per questo abbiamo la responsabilità di impegnarci per apportare un cambiamento positivo con ogni nostra attività e interazione. Nel lavoro quotidiano volto ad aiutare le persone ad avere una vita più sana ci riteniamo responsabili, insieme ai nostri partner commerciali, del rispetto dei valori aziendali e degli standard etici lungo tutta l'intera catena del valore.

In che modo ci impegniamo?

Difendiamo **standard etici** in tutte le interazioni commerciali, promuovendo relazioni basate su integrità, rispetto e trasparenza.

Privilegiamo **la correttezza e l'apertura delle interazioni con tutte le parti in causa**, promuovendo rapporti onesti e alle condizioni di mercato.

Ci avvaliamo della nostra strategia di approvvigionamento per selezionare **partner commerciali che condividono i nostri valori etici** e il nostro impegno per la sostenibilità e la responsabilità sociale.

Cerchiamo di **garantire che i nostri partner commerciali condividano le stesse aspettative** in relazione ai valori etici lungo tutta la loro catena di distribuzione.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Aderire ad **associazioni di settore senza controlli preliminari interni**, ricevere la relativa formazione interna e seguire i relativi processi e politiche.

Seguire **pratiche commerciali che non sono state esaminate e approvate internamente**, anche se tali pratiche sono note e seguite nel settore.

Lavorare con fornitori che sappiamo aderire a valori e **principi aziendali in conflitto con quelli di Unilabs**.

Per saperne di più

[Knowledge Library di Unilabs su Workplace](#)
Codice di condotta per terze parti
Politica di gestione del rischio di terze parti

Chiedete consiglio su come reclutare nuovi partner commerciali al vostro responsabile di linea, al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali o al partner aziendale per l'approvvigionamento.

Sollevate dubbi e segnalate potenziali violazioni dei nostri valori al vostro responsabile di linea, al partner aziendale per l'approvvigionamento, al partner aziendale dell'ufficio Affari Legali o tramite [l'Integrity Line](#).

Sponsorizzazioni e donazioni di beneficenza

In linea con i nostri valori, riteniamo importante che la nostra azienda contribuisca attivamente al benessere fisico e sociale delle persone e delle comunità. Per questo motivo ci impegniamo in attività di beneficenza, come le donazioni, selezionando le aree prioritarie in cui impegnarci. Stipuliamo inoltre accordi di sponsorizzazione con partner selezionati e sfruttiamo tali opportunità per promuovere le attività dei partner e i servizi di Unilabs.

In che modo ci impegniamo?

Svolgiamo attività di due diligence prima di stipulare qualsiasi **accordo di donazione o sponsorizzazione** cercando di sponsorizzare e donare a cause significative in linea con i nostri valori, la nostra etica e i nostri scopi.

Ci assicuriamo che le **sponsorizzazioni o le donazioni siano approvate in conformità** ai nostri processi interni, preservando così affidabilità e trasparenza.

Assicuriamo lo svolgimento di **audit regolari sulle nostre attività di sponsorizzazione e donazione** e ci impegniamo per garantire che i nostri contributi siano utilizzati in maniera responsabile e per assicurare un impatto sociale positivo.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Concedere contributi o donazioni sulla base di relazioni personali o per trarre altri vantaggi, piuttosto che per cause significative.

Permettere che le decisioni su sponsorizzazioni o donazioni siano influenzate da soggetti in situazioni di conflitto di interessi, ad esempio elargendo donazioni ad associazioni o fondazioni gestite da soggetti che ricoprono posizioni di responsabilità presso clienti o partner commerciali.

Non rivelare l'uso previsto dei finanziamenti o non verificare che il contributo sia stato utilizzato nel modo concordato, permettendo così una potenziale cattiva allocazione delle risorse.

Comunicazione e social media

Non tutta la pubblicità è buona pubblicità. Gestire e proteggere la nostra reputazione è fondamentale per mantenere la fiducia delle parti interessate. Una solida reputazione attrae i migliori talenti, favorisce partnership vantaggiose e aumenta il vantaggio competitivo. Al contrario, qualora la reputazione venisse compromessa potrebbero verificarsi perdite finanziarie, problemi legali e un calo della fiducia delle parti interessate. Pertanto, ogni azione dei nostri collaboratori contribuisce a preservare la reputazione di Unilabs. Questo meccanismo vale nel caso in cui i nostri collaboratori tengano un discorso esterno o prendano parte a un corso, un seminario, un evento di un'associazione di categoria o a qualsiasi altro incontro sociale, in presenza o online.

Quando si agisce a titolo privato su una piattaforma professionale, come una pagina di social media aziendale, è importante che i nostri collaboratori non assumano comportamenti che possano riflettersi negativamente su Unilabs.

In che modo ci impegniamo?

Chiediamo la preventiva approvazione scritta al team di Comunicazione aziendale prima di fornire qualsiasi risposta pubblica e a richieste da parte dei media, prima di rilasciare interviste e partecipare a eventi. Il team di Comunicazione aziendale provvederà a fornire indicazioni e supporto appropriati che dovranno essere seguiti in ogni momento.

Quando riscontriamo informazioni pubbliche fuorvianti e imprecise, ci rivolgiamo al team di Comunicazione aziendale affinché vengano adottate le misure necessarie.

Quando comunichiamo con l'esterno dimostriamo sempre integrità e professionalità.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Formulare, pubblicare o **rilasciare dichiarazioni per conto di Unilabs senza la previa autorizzazione scritta** del team di Comunicazione aziendale e dell'ufficio Affari Legali.

Pubblicare, condividere o trattare informazioni riservate, incluse informazioni commercialmente sensibili e informazioni personali (vedere anche le sezioni "Riservatezza", "Concorrenza" e "Privacy dei dati").

Pubblicare, condividere o discutere contenuti in modi che possano danneggiare la reputazione di Unilabs o violare il presente Codice, come ad esempio dichiarazioni discriminatorie, offensive o fuorvianti (vedere anche "Diritti umani" e "Uguaglianza, diversità e inclusione").

Per saperne di più
[Knowledge Library di Unilabs su Workplace](#)
Politica sulle comunicazioni esterne

Chiedete consiglio sulla comunicazione e sulle questioni relative ai social media al vostro responsabile di linea o al team di Comunicazione aziendale

Sollevate dubbi e segnalate dichiarazioni inappropriate e fuorvianti al vostro responsabile di linea, al team di Comunicazione aziendale o tramite l'[Integrity Line](#).

Cittadinanza d'impresa

La cittadinanza d'impresa esprime l'integrazione e l'equilibrio tra aspetti ambientali, sociali e di governance all'interno della gestione aziendale. L'obiettivo di Unilabs è garantire che le opportunità di crescita e di investimento siano compensate dall'aspirazione di riduzione del nostro impatto sul pianeta, generando al contempo un effetto positivo per i nostri pazienti, clienti, dipendenti, fornitori e le comunità locali. Se agiamo correttamente, sappiamo che anche i nostri azionisti e investitori saranno ricompensati.

In che modo ci impegniamo?

Integriamo la sostenibilità nelle strategie aziendali di Unilabs **mettendo a punto azioni efficaci associate agli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite** e cercando di allinearci alle migliori pratiche internazionali.

Miglioriamo l'efficienza delle risorse riducendo i rifiuti, ottimizzando l'utilizzo idrico ed energetico e cerchiamo di ridurre l'impronta di carbonio e di adottare pratiche di economia circolare, come il riciclo e il riutilizzo dei materiali.

Mettiamo la cura prima del profitto, perché crediamo che le aziende sanitarie private possano e debbano avere un'influenza positiva sulla società.

Quali comportamenti non sono coerenti con i nostri impegni?

Lavorare con partner che non adottano pratiche sostenibili lungo tutta la catena di distribuzione, non si approvvigionano di materiali in maniera responsabile e non promuovono condizioni di lavoro eque.

Promuovere involontariamente prescrizioni eccessive o un consumo eccessivo di servizi, generando così un uso potenzialmente inefficiente dei fondi pubblici.

Creare sistemi che emarginano i nostri lavoratori e cercare di eludere oneri sociali, fiscali e simili.

Noi del team dirigenziale di Unilabs ci impegniamo a difendere questi principi in ogni decisione, azione e interazione, assicurando che l'integrità rimanga il pilastro della nostra attività. Questi valori e convinzioni non si limitano a essere solo parole sulla carta: definiscono chi siamo e come assistiamo i nostri dipendenti e forniamo servizio ai pazienti, ai clienti e alle comunità.

Badhri Srinivasan
Executive Chair



Alessandre Keller
Chief Market Officer



Carsten Højlund
Chief Financial Officer



Catherine Parry
Responsabile della comunicazione



Johannes Lechnowitsch
Chief Legal Officer



Robin Dargue
Chief Data and Information Officer



Shalinee Basak
Chief Human Resources Officer



Steffen Risager
Chief Transformation Officer



Thomas Lindahl
Chief Medical Officer



