Unilabs

Unilabs Kodex der Geschäftsgrundsätze

Vorwort von Badhri Srinivasan

Wir bei Unilabs möchten, dass das Leben in vollen Zügen genossen wird.

Als international führendes Unternehmen im Bereich der medizinischen Diagnostik haben wir das Privileg, Einzelpersonen und Gemeinschaften dabei zu unterstützen, ihre Gesundheit besser zu managen. Darüber hinaus sehen wir uns in der Pflicht, das körperliche, geistige und soziale Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden und derjenigen, die wir betreuen, zu schützen und gleichzeitig dafür zu sorgen, dass es unserem Planeten gut geht.

Mit unserem Kodex der Geschäftsgrundsätze («Kodex») als Kompass können wir in allen Aspekten unserer Arbeit die höchsten ethischen Standards einhalten. Unser Kodex ist mehr als eine Reihe von Regeln, er spiegelt unsere Werte wider und ist ein Versprechen, Menschen fair zu behandeln, ein gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen und mit höchster Integrität zu handeln, damit wir unsere Lizenz zum Dienen behalten können.

Wir glauben an das, was wir tun, und sind bestrebt, das Leben unserer Mitarbeitenden, unserer Patientinnen und Patienten und unserer Kundschaft spürbar zu verbessern. Deshalb leben wir den Kodex und orientieren uns an unseren Werten.

Um unseren Kodex vollständig leben zu können, muss sich jeder Einzelne von uns dazu verpflichten, unsere Werte Tag für Tag zu leben. Das bedeutet, dass wir bei allem, was wir tun, immer den Menschen in den Mittelpunkt stellen, dass wir bei unseren Entscheidungen objektiv und ehrlich sind, dass wir bei all unseren Geschäften genau und behutsam vorgehen und dass wir stolz darauf sind, eine Kultur zu schaffen, die Respekt, Zuverlässigkeit und Verantwortung fördert.

Unser Erfolg liegt im gemeinsamen Handeln unserer Mitarbeitenden. Wenn Sie diesen Kodex lesen und leben, erfüllen Sie nicht nur die Werte, Prinzipien und Standards von Unilabs, sondern tragen auch dazu bei, eine bessere globale Gesellschaft zu schaffen, die sich für ein wirklich nachhaltiges Wachstum einsetzt.

Wir sind Unilabs. Wir sind fürs Leben hier.

Badhri Srinivasan, Executive Chair

Unilabs

Index

03

Den Kodex leben 03
Integres Handeln 04
Lassen Sie sich beraten 05
Bedenken äussern 06

07

Wir sind für die Menschen da

Gleichberechtigung, Vielfalt und Inklusion 08
Menschenrechte 09
Politische und religiöse Neutralität 10
Gesundheit und Sicherheit 11

12

Wir sind objektiv und ehrlich

Konkurrenz 13
Interessenkonflikt 14
Bestechung und Korruption 15
Geschenke und Bewirtungen 16
Betrug 17
Geldwäsche 18
Qualität 19

18

Wir sind präzise und beschützend

Geschäftsbücher, Aufzeichnungen, Daten und Berichte 21
Vertraulichkeit 22
Datenschutz 23
Informationstechnologie und Sicherheit 24
Sonstige Vermögenswerte 25

23

Wir sind zuverlässig und verantwortungsbewusst

Ethische Geschäftsbeziehungen 27
Sponsoring und wohltätige Spenden 28
Kommunikation und soziale Medien 29
Gesellschaftliches Engagement 30

Den Kodex leben

«Wir» sind Unilabs. Mit diesem Kodex verpflichten wir uns, im Einklang mit unseren Werten zu handeln und täglich das Richtige für unsere Patientinnen und Patienten und unsere Kundschaft zu tun.

Dieser Kodex gilt für «unsere Leute», was bedeutet:

- alle Mitarbeitenden der Unilabs Group Holding ApS, einschliesslich ihrer Tochtergesellschaften («Unilabs»), unabhängig davon, ob sie Voll- oder Teilzeit, fest angestellt, als Praktikantin oder anderweitig beschäftigt sind
- Personen mit satzungsgemässen Direktorenpositionen bei Unilabs
- Auftragnehmende, Beratende und andere Personen, die Unilabs vertreten oder in dessen Namen handeln

Darüber hinaus arbeitet Unilabs ausschliesslich mit Geschäftspartnern zusammen, die ähnliche Grundsätze verfolgen und unsere Werte teilen (siehe auch «Geschäftspartner»).

Den Kodex zu leben bedeutet, mit unerschütterlicher Verpflichtung zur Integrität zu handeln.

Es geht darum zu verstehen, warum dies so wichtig ist; es geht darum anzuerkennen was wir nicht wissen; und es geht darum, Bedenken zu anzuerkennen, damit wir voneinander lernen können. Aus diesem Grund enthält jeder Abschnitt dieses Kodex:

- die Verpflichtungen, die wir uns selbst, unseren Mitmenschen sowie unseren Patientinnen und Patienten und unserer Kundschaft gegenüber eingehen – und warum sie wichtig sind
- wo Sie weiteres Wissen und Beratung finden
- Anleitung zum Äussern von Bedenken und Melden potenziellen Fehlverhaltens

Integres Handeln

Wir führen unsere Geschäfte mit Integrität und halten die Gesetze ein. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie die für sie und ihre Arbeit bei Unilabs geltenden Gesetze, Vorschriften und Normen kennen und verstehen.

Unsere Richtlinien, Verfahren und Leitlinien dienen nicht nur dazu, die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Normen zu gewährleisten, sondern auch sicherzustellen, dass die Arbeit von Unilabs auf die effizienteste und einheitlichste Weise durchgeführt wird, um letztendlich das beste Ergebnis für unsere Patientinnen und Patienten und unsere Kundschaft zu erzielen. Folglich wird von unseren Mitarbeitenden erwartet und gefordert, dass sie alle für sie und ihre Arbeit geltenden Richtlinien, Verfahren und Leitlinien verstehen und einhalten.

Während unsere Werte konstant bleiben, verändern sich unser Unternehmen und die Umgebungen, in denen wir tätig sind, ständig. Sollte also eine Situation nicht von diesem Kodex oder von unseren Richtlinien, Verfahren oder Leitlinien abgedeckt sein, vertrauen wir darauf, dass unsere Mitarbeitenden dem Geist des Kodex folgen, ein gesundes Urteilsvermögen haben, im Zweifelsfall die Hand aufhalten und sich immer an das Gesetz halten.

Lassen Sie sich beraten

Wir bemühen uns immer um Beratung

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass wir uns darüber im Klaren sind, was wir nicht wissen, und dass wir wachsam und vorsichtig sind, wenn wir uns ausserhalb unseres Fachgebiets bewegen. Daher ermutigen wir unsere Mitarbeitenden, im Zweifelsfall und zusätzlich zu den richtlinienbasierten Anforderungen, interne Genehmigungen einzuholen, ihren direkten Vorgesetzten, ihre Rechts- und Personalabteilung oder andere Experten um Rat zu fragen – je nachdem, mit welchem Problem sie konfrontiert sind.

Bedenken äussern

Wir leben den Kodex gemeinsam. Wir verlassen uns auf die Integrität unserer Mitarbeitenden und erwarten von ihnen, dass sie Bedenken hinsichtlich tatsächlichen oder potenziellen Fehlverhaltens oder Verstössen gegen den Kodex äussern.

Verstösse gegen unseren Kodex oder unsere Richtlinien, Verfahren und Leitlinien können schwerwiegende Folgen haben, nicht nur für Unilabs als Unternehmen, sondern auch für unsere Mitarbeitenden, unsere Patientinnen und Patienten und die Kundschaft. Es liegt in unser aller Interesse, dass wir diese Prinzipien fair und entschieden durchsetzen. Den Kodex zu leben und aufrechtzuerhalten ist für jeden von uns eine grundlegende Verantwortung. Wer unseren Kodex sowie die Grundsätze, Verfahren und/oder Leitlinien nicht einhält oder Fälle nicht meldet, die vernünftigerweise als Verstoss betrachtet werden könnten, muss möglicherweise mit Disziplinarmassnahmen einschliesslich Kündigung und/oder rechtlichen Schritten rechnen.

Wir treten für Transparenz und einen offenen Dialog ein und ermutigen unsere Mitarbeitenden, ihre Bedenken zunächst ihrem direkten Vorgesetzten mitzuteilen. Wir sind uns aber auch bewusst, dass es manchmal schwierig sein kann, seine Meinung zu äussern, daher können unsere Mitarbeitenden ihre Bedenken jederzeit vorbringen:

- an ihre Rechtsabteilung;
- an ihre Personalabteilung;
- oder anonym über die Integrity Line.

Unabhängig von der Methode, die zum Melden von Bedenken gewählt wird, tolerieren wir keinerlei Form von Vergeltungsmassnahmen oder Drohverhalten gegenüber Personen, die in gutem Glauben nachweisbare oder vermutete Verfehlungen gemeldet haben.

Mehr erfahren
Wissensbibliothek in Workplace
Whistleblowing-Richtlinie

Wir sind für die Menschen da

Gleichberechtigung, Vielfalt und Inklusion

Durch die Vielfalt an Denkweisen, Hintergründen und Erfahrungen ergeben sich unterschiedliche Perspektiven, die wiederum zu besseren Ergebnissen und intelligenteren Lösungen führen. Durch Inklusion wird sichergestellt, dass alle unsere Ideen intern gehört und berücksichtigt werden. Dies verbessert unsere Fähigkeit, die besten Entscheidungen zu treffen. Deshalb sind wir davon überzeugt, dass Inklusivität und ein würdevoller und respektvoller Umgang miteinander nicht nur ethisch richtig, sondern auch für unseren geschäftlichen Erfolg unabdingbar sind.

Wie engagieren wir uns?

Wir hören unterschiedlichen Meinungen und Perspektiven zu mit einem offenen Geist und mit Respekt und sind uns unserer möglichen Voreingenommenheit bewusst.

Wir stärken die Vielfalt während des gesamten Mitarbeitendenlebenszyklus. Wir rekrutieren, befördern, entwickeln und belohnen Mitarbeitende nach objektiven und integrativen Kriterien.

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld des gegenseitigen **Respekts, des Vertrauens und des gleichberechtigten Zugangs** zu Chancen.

Wir nutzen unsere einzigartigen Stärken, um herausragende Leistungen zu erbringen, kreativ zu sein und gemeinsam Innovationen zu schaffen. **Dadurch stellen wir sicher, dass wir die beste Qualität und die besten Lösungen** für unsere Patientinnen und Patienten und für unsere Kundschaft liefern.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Kolleginnen und Kollegen auszugrenzen, zu diskriminieren und/ oder anders zu behandeln auf der Grundlage von Merkmalen wie Rasse, Geschlecht, sexueller Orientierung, religiöser Überzeugung oder Beschäftigungsstatus.

Wörter, Humor, Gesten oder andere Handlungen oder Unterlassungen zu verwenden, von denen man weiss, dass sie **diskriminierend sind oder wahrscheinlich als erniedrigend oder herabwürdigend wahrgenommen werden.**

Jede Art von Verhalten, das **Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung darstellen könnte.**

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace

Wenden Sie sich an Ihren direkten Vorgesetzten oder Ihre Personalabteilung, wenn Sie Fragen zu Gleichberechtigung, Vielfalt und Integration haben.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie Vorfälle von Diskriminierung, ungerechter Behandlung und Belästigung Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Personalabteilung oder über die Integrity Line.

Menschenrechte

Jedes Unternehmen hat bei der Wahrung der Menschenrechte und fairer Arbeitspraktiken eine Rolle zu spielen. Für uns ist es äusserst wichtig, dass unsere Patientinnen und Patienten und die Kundschaft wissen, dass wir ein verantwortungsbewusstes Unternehmen sind, das bestrebt ist, die Würde unserer Mitarbeitenden und der Menschen, mit denen wir zu tun haben, anzuerkennen und zu schützen. Es ist uns wichtig, die Menschenrechte stets zu respektieren und unsere Geschäftspraktiken weiterhin an den UN-Leitprinzipien auszurichten.

Wie engagieren wir uns?

Wir zahlen nie weniger als den Mindestlohn und bemühen uns um **faire Löhne und angemessene Arbeitsbedingungen.** Wir stellen sicher, dass alle Ernennungen zu frei vereinbarten und fairen Bedingungen erfolgen.

Wir respektieren die Vereinigungsfreiheit unserer Mitarbeitenden und ihr Recht auf Kollektivverhandlungen.

Wir nutzen und dulden **keine Form moderner Sklaverei,** einschliesslich Zwangs- oder Kinderarbeit.

Wir sorgen für **Transparenz** über unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Patientinnen und Patienten und der Kundschaft.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich zu Verhaltensweisen verpflichten, die im Wesentlichen den oben genannten entsprechen.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Überstunden zu verlangen, ohne sie angemessen zu vergüten und ohne eine Beurteilung von Wohlbefinden und Sicherheit.

Sich direkt oder indirekt an Zwangs- oder Kinderarbeit im Unternehmen oder an einem beliebigen Ort in unseren Lieferketten zu beteiligen oder diese zu unterstützen.

Die Erbringung von Diagnoseleistungen gegenüber Patientinnen und Patienten oder der Kundschaft zu verweigern aufgrund von Rasse, Glauben, Geschlecht, sozioökonomischem Status oder anderen diskriminierenden Kriterien.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace

Wenden Sie sich bei vermuteten Menschenrechtsverletzungen an Ihren direkten Vorgesetzten oder Ihre Personalabteilung, um sich über Menschenrechte und faire Arbeitspraktiken zu informieren.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie Vorfälle von unfairen Arbeitspraktiken Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Personalabteilung oder über die Integrity Line.

Politische und religiöse Neutralität

Ein Unternehmen, das sich der medizinischen Versorgung aller Bedürftigen verschrieben hat, kann keine Entscheidungen oder Massnahmen auf der Grundlage politischer oder religiöser Vorlieben oder Überzeugungen treffen. Dies gilt sowohl für Unilabs als auch für alle seine Mitarbeitenden. Wir respektieren uneingeschränkt das individuelle Recht unserer Mitarbeitenden, persönliche Überzeugungen zu haben und sich auch ausserhalb eines beruflichen Umfelds entsprechenden Aktivitäten zu widmen. Dabei ist es jedoch von grösster Bedeutung, dass diese Überzeugungen klar von den Aktivitäten und Verhaltensweisen im beruflichen Umfeld getrennt sind. Dadurch wird sichergestellt, dass die Neutralität und Inklusivität von Unilabs im Umgang mit Patientinnen und Patienten und der Kundschaft nie in Frage gestellt wird.

Wie engagieren wir uns?

Wir befürworten, befolgen oder diskriminieren nicht aufgrund politischer Ansichten, religiöser Überzeugungen oder Mitgliedschaften in Verbänden und verhalten uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben stets neutral.

Wir bieten keine finanzielle Unterstützung zu politischen Parteien, Kampagnen, Kandidatinnen und Kandidaten, religiösen Gruppen oder ähnlichen Veranstaltungen.

Wir bleiben neutral bei öffentlichen oder halb-öffentlichen Veranstaltungen und Versammlungen, bei denen der Eindruck entstehen könnte, dass wir in beruflicher Funktion oder im Namen von Unilabs sprechen oder handeln.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Veranstaltungen zu sponsern oder daran teilzunehmen, die offenkundig politischer Natur sind oder einer bestimmten politischen Gruppe angehören.

Die Kommunikation, Materialien oder Veranstaltungen des Unternehmens zu nutzen, um eine bestimmte Religion oder **ein bestimmtes Glaubenssystem zu fördern oder zu unterstützen.**

Erklärungen, Kommentare oder Beiträge im Namen des Unternehmens **abzugeben, die bestimmte politische Parteien, Kandidatinnen und Kandidaten oder deren Politik befürworten oder ablehnen.**

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace

Erkundigen Sie sich bei der Unternehmenskommunikation, dem Leiter der Rechtsabteilung oder Ihrer Personalabteilung nach unserer Neutralitätspolitik.

Melden Sie Bedenken und mutmassliche Verstösse gegen unsere Neutralitätspolitik an die Unternehmenskommunikation, den Chief Legal Officer oder über die Integrity Line.

Gesundheit und Sicherheit

Ein verantwortungsbewusstes Unternehmen stellt die Sicherheit seiner Mitarbeitenden in den Vordergrund. Denn nur wenn wir sicher sind, können wir effizient und zuverlässig sein. Um die körperliche Unversehrtheit und das seelische Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden, der Patientinnen und Patienten, sowie der Kundschaft zu schützen, hat die Sicherheit am Arbeitsplatz für uns stets höchste Priorität. Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Mitarbeitenden nach jedem Arbeitstag sicher nach Hause zurückkehren.

Wie engagieren wir uns?

Wir bleiben stets wachsam und erheben unsere Stimme, wenn und falls wir ein Verhalten, eine Ausrüstung, einen Prozess oder eine Aktivität feststellen, die als unsicher erachtet werden könnte.

Wir greifen ein und handeln sofort, wenn es zu unsicherem Verhalten, Vorfällen oder Beinaheunfällen kommt, um die körperliche Unversehrtheit unserer Mitarbeitenden, unserer Patientinnen und Patienten sowie der Kundschaft zu schützen.

Wir analysieren unsichere Verhaltensweisen, Vorfälle und Beinaheunfälle, die sich bei der Ausübung unserer Pflichten ereignen, um daraus zu lernen und sie in Zukunft zu verringern.

Wir leiten unsere Patientinnen und Patienten und die Kundschaft sicher durch ihre Patienten-/Kundenreise und informieren alle «Besucher» auf dem Gelände von Unilabs über die für sie geltenden Gesundheits- und Sicherheitsverfahren.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Nichttragen von persönlicher Schutzausrüstung, unsachgemässe Verwendung von Geräten **oder Missachtung von Sicherheitsvorschriften.**

Arbeiten **unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen.**

Unsachgemässer Umgang mit gefährlichen Abfällen und Produkten (z. B. Formaldehyd) oder mangelhafte Wartung der Ausrüstung.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie

Wenden Sie sich in Fragen der Gesundheit und Sicherheit an Ihren direkten Vorgesetzten oder den Beauftragten für Gesundheit und Sicherheit.

Melden Sie Sicherheitsvorfälle und Beinahe-Vorfälle an Ihren direkten Vorgesetzten, Ihren Gesundheits- und Sicherheitsbeauftragten oder über die Integrity Line.

Wir sind objektiv und ehrlich

Konkurrenz

Fairer Wettbewerb fördert Innovation, verbesserte Effizienz sowie bessere Qualität und Service zu niedrigeren Preisen. Damit dient er nicht nur den Interessen unserer Patientinnen und Patienten und der Kundschaft, sondern auch unseren eigenen, denn er treibt uns an, unser Geschäft und unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern. Darüber hinaus sind die Wettbewerbsgesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind, gut etabliert und werden durchgesetzt. Wir sind stolz darauf, dass unsere Mitarbeitenden diese Gesetze gut verstehen und sich der Risiken (Geldstrafen, Rufschädigung) bewusst sind, die entstehen, wenn sie die Regeln nicht gewissenhaft befolgen. Wir führen unsere Geschäfte mit Integrität, so dass wir in einem fairen Wettbewerb stehen.

Wie können wir uns engagieren?

Wir verschaffen uns **einen Wettbewerbsvorteil** durch Innovation, Effizienz und die Bereitstellung von Dienstleistungen höchster Qualität für unsere Patientinnen und Patienten und die Kundschaft.

Wir versuchen nicht, uns **unfaire oder ungerechtfertigte Vorteile** zu verschaffen, und beteiligen uns nicht an wettbewerbswidrigen Praktiken, wie z. B. an den unten aufgeführten.

Wir schützen vertrauliche Geschäftsinformationen und gehen bei Kontakten mit Konkurrenten stets vorsichtig vor.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Weitergabe wirtschaftlich sensibler Informationen an Konkurrenten, z. B. Informationen über Preise, Strategien, Produkteinführungen und Marktkenntnisse.

Abschluss von **schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen mit Konkurrenten, Kunden oder Lieferanten,** die den Wettbewerb einschränken oder verzerren.

Vereinbarung mit anderen Unternehmen, **keine Mitarbeitenden des jeweils anderen Unternehmens einzustellen oder abzuwerben.**

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Wettbewerbsrechtspolitik
Verfahren der Berufsgenossenschaft

Lassen Sie sich von Ihrer Rechtsabteilung über das Wettbewerbsrecht und wettbewerbswidrige Verhaltensweisen beraten.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie potenzielle Verstösse gegen das Wettbewerbsrecht oder wettbewerbswidriges Verhalten an Ihren direkten Vorgesetzten, Ihre Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Interessenkonflikt

Interessenkonflikte stellen ein direktes Risiko für unsere Patientinnen und Patienten, die Kundschaft und unser Geschäft dar. Wir lassen nicht zu, dass unser professionelles Urteilsvermögen durch Interessenkonflikte beeinträchtigt wird und gehen mit allen potenziellen, tatsächlichen oder vermeintlichen Interessenkonflikten, die sich aus persönlichen Beziehungen und Interessen, finanziellen Beziehungen oder dem Engagement unserer Mitarbeitenden ergeben, sorgfältig und transparent um.

Wie engagieren wir uns?

Wir berücksichtigen stets unsere eigene Objektivität, bleiben loyal und handeln im besten Interesse von Unilabs, unseren Patientinnen und Patienten und der Kundschaft.

Wir kümmern uns umgehend um potenzielle, tatsächliche oder vermeintliche Interessenkonflikte.

Wir trennen und distanzieren uns von allen Entscheidungsfindungen oder Geschäftsbewertungen, bei denen wir in einen Interessenkonflikt geraten könnten.

Wir halten uns strikt an alle Abhilfemassnahmen, die zur Behebung eines Interessenkonflikts beschlossen werden.

Wir bleiben wachsam und melden alle potenziellen Interessenkonflikte, die mit unseren Mitarbeitenden, Geschäftspartnern, Lieferanten, Kunden oder medizinischem Fachpersonal auftreten.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Ein nicht **offengelegtes und nicht verwaltetes persönliches oder finanzielles Interesse** an unseren Kunden, Geschäftspartnern oder Wettbewerbern haben, z. B. durch den Austausch von Arbeitsleistungen oder Investitionen oder eine enge persönliche Beziehung.

Familienmitglieder **oder persönliche Freunde, die sich gegenseitig rekrutieren** oder sich gegenseitig unterstellen.

Ignorieren oder Missachten eines «vermeintlichen» Interessenkonflikts in den Augen unserer Patientinnen und Patienten, der Kundschaft, der Medien, der Öffentlichkeit oder der Behörden.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Verfahren bei Interessenkonflikten

Wenden Sie sich bei Interessenkonflikten an Ihren direkten Vorgesetzten, Ihre Personalabteilung oder Ihre Rechtsabteilung.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie tatsächliche, potenzielle oder vermeintliche Interessenkonflikte an Ihren direkten Vorgesetzten, Ihre Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Bestechung und Korruption

Das Vertrauen, das wir bei unseren Patientinnen und Patienten, der Kundschaft, Geschäftspartnern und der Gesellschaft insgesamt aufbauen, ist der Schlüssel zum anhaltenden Erfolg unseres Unternehmens. Bestechung und Korruption sind nicht nur falsch und gesetzeswidrig, sie untergraben auch das Vertrauen und die Unabhängigkeit unserer Entscheidungsfindung. Wir führen unsere Geschäfte mit Integrität und nutzen dieses Vertrauen oder unsere ethischen Werte nicht, um unlautere Vorteile zu erlangen. Folglich tolerieren wir keine Form von Bestechung und Korruption.

Wie engagieren wir uns?

Wir handeln stets sorgfältig und in Übereinstimmung mit den einschlägigen Richtlinien und Gesetzen, wenn wir der Kundschaft, Geschäftspartnern oder anderen Dritten, insbesondere Angehörigen der Gesundheitsberufe, Gesundheitsorganisationen und Amtsträgern, etwas von Wert anbieten, geben oder annehmen.

Wir vermeiden Interaktionen oder Situationen, die den Anschein einer Bestechung erwecken könnten, und melden diese.

Wir leisten keine Erleichterungszahlungen, um die Bearbeitung durch die Behörden zu beschleunigen.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Annehmen oder Anbieten von Wertgegenständen an/von Geschäftspartnern bei der Erörterung von Geschäftschancen (z. B. während eines Ausschreibungsverfahrens).

Angebot einer über dem Marktwert liegenden Vergütung oder eines anderen unangemessenen Vorteils für Vertreter des Gesundheitswesens als Gegenleistung für mehr Verschreibungen diagnostischer Tests.

Gewährung einer Spende an einen Kunden oder dessen Eigentümer, Vereinigungen, Stiftungen oder andere damit verbundene Strukturen, ohne unsere internen Richtlinien zu befolgen.

Übernahme der Kongressgebühr eines Vertreters des Gesundheitswesens **ohne Einhaltung der internen Richtlinien.**

Was ist Korruption?

Korruption ist der Missbrauch von Macht oder einer Position zum persönlichen Vorteil oder zum Vorteil anderer. Dazu zählen verschiedene Formen unethischen oder illegalen Verhaltens von Personen in Machtpositionen, darunter Bestechung, Unterschlagung, Einflussnahme, Vetternwirtschaft und Betrug.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Anti-Bestechungs- und Anti-Korruptionsrichtlinie
Verfahren für Geschenke und Bewirtungen

Wenden Sie sich bei Fragen zu Bestechung und Korruption an Ihren direkten Vorgesetzten oder an Ihre Rechtsabteilung.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie mutmassliche Vorfälle von Bestechung und Korruption Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Geschenke und Bewirtungen

Ehrliche, dauerhafte und ausgeglichene Beziehungen kann man nicht kaufen. Deshalb bauen wir Beziehungen zu Kunden, Geschäftspartnern, HCPs und anderen Drittparteien auf Integrität auf und kaufen keine Gefälligkeiten. Geschenke und Bewirtungen bergen das Risiko, berufliche Handlungen und Entscheidungen zu beeinflussen, selbst wenn dies nicht beabsichtigt ist. Es ist daher von entscheidender Bedeutung, dass die Praxis des Gebens und Annehmens von Geschenken und Bewirtungen selten, bescheiden und verhältnismässig bleibt. Sie dürfen niemals dazu verwendet werden, Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen oder irgendetwas zu tun, was die Objektivität, Professionalität und die Werte unserer Mitarbeitenden und Geschäftspartner in Frage stellen könnte (siehe auch «Interessenkonflikt» und «Bestechung und Korruption»).

Wie engagieren wir uns?

Wir bieten oder nehmen weder direkt noch indirekt Geschenke und Bewirtungen an, die geschäftliche Beurteilungen und Entscheidungen beeinflussen oder als solche wahrgenommen werden könnten oder gegen geltende Gesetze verstossen.

Wir sind transparent beim Anbieten und Annehmen von Geschenken und Bewirtungen und dokumentieren diese stets ordnungsgemäss.

Wir lassen **besondere Vorsicht walten, wenn wir mit Fachleuten des Gesundheitswesens, Organisationen des Gesundheitswesens und Amtsträgern** zu tun haben, die oft strengeren Vorschriften unterliegen und deren Unabhängigkeit und Ruf unter allen Umständen unangetastet bleiben müssen.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Angebot von Bargeld oder Bargeldäquivalenten (z. B. Geschenkkarten) an Geschäftspartner oder HCPs.

Grosszügige oder häufige Geschenke oder Mahlzeiten, die Entscheidungen beeinflussen oder ein Gefühl der Verpflichtung zur Gegenleistung hervorrufen können.

Einladung von Vertretern des Gesundheitswesens **zu einer Veranstaltung mit dem alleinigen Zweck der Unterhaltung.**

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Verfahren für Geschenke und Bewirtungen

Wenden Sie sich bei Fragen zu Geschenke und Bewirtungen an Ihren direkten Vorgesetzten oder an Ihre Rechtsabteilung.

Melden Sie mutmassliche Verstösse gegen unser Verfahren für Geschenke und Bewirtungen an Ihren direkten Vorgesetzten, Ihre Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Betrug

Betrug kann zu erheblichen Geld- und Vertrauensverlusten führen und Einzelpersonen, Unternehmen und Regierungen gleichermassen betreffen. Betrug stellt nicht nur ein erhebliches Risiko für unseren Ruf, unser Geschäft und unsere Dienstleistungen dar, er birgt auch das Risiko zivil- und strafrechtlicher Haftung für unsere Mitarbeitenden. Die ehrliche und integre Führung unserer Geschäfte erfordert ein starkes Engagement bei der Bekämpfung aller Arten von Betrug, um die Integrität unserer Aktivitäten zu wahren und das Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten, der Kundschaft, der Geschäftspartner und der Gesellschaft insgesamt zu schützen.

Wie engagieren wir uns?

Wir führen strenge interne Kontrollen und regelmässige Prüfungen durch, um betrügerische Aktivitäten zu erkennen und zu verhindern.

Wir fördern durch unsere Richtlinien und Schulungen eine Kultur der Integrität, der Transparenz, des «Ansprechens» und der Verantwortlichkeit und stellen ein sicheres und vertrauliches Whistleblower-System (Integrity Line) zur Verfügung, um die Meldung verdächtiger Aktivitäten ohne Angst vor Vergeltungsmassnahmen zu fördern.

Wir bleiben wachsam und melden Warnhinweise und potenziell betrügerische Handlungen anderer, denn wir wissen, dass sowohl Unilabs als auch unsere Partner ihre Integrität rigoros schützen müssen, um das Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten und der Kundschaft zu bewahren.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Absichtliche **Vorlage falscher Rechnungen oder überhöhte Rechnungen für Dienstleistungen oder Lieferungen.**

Bewusste Falschdarstellung von persönlichen Qualifikationen, Akkreditierungen, Ausbildung oder Erfahrung.

Fälschung von Aufzeichnungen oder Diebstahl von Werten oder Vermögenswerten, die Unilabs gehören.

Was ist Betrug?

Betrug kann als jede vorsätzliche Handlung definiert werden, die darauf abzielt, andere zu täuschen und sich selbst einen unlauteren oder unrechtmässigen finanziellen oder persönlichen Vorteil zu verschaffen oder einem anderen einen Verlust oder das Risiko eines Verlustes zuzufügen. Dazu gehören falsche Darstellungen, Auslassungen oder Manipulationen von Informationen zur Irreführung von Personen oder Organisationen.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Betrugsbekämpfungsrichtlinie

Wenden Sie sich bei Fragen zur Betrugsbekämpfung an Ihren direkten Vorgesetzten oder an Ihre Rechtsabteilung.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie mutmassliche Vorfälle von Betrug Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Geldwäsche

Geldwäsche stellt ein erhebliches Risiko für die Gesellschaft dar, da sie kriminelle Aktivitäten erleichtert und aufrechterhält und soziale Ungleichheiten verschärft. Aus diesen Gründen ist es zwingend erforderlich, dass wir Geldwäscheaktivitäten nicht unwissentlich unterstützen oder in irgendeiner Weise damit in Verbindung gebracht werden. Darüber hinaus setzt jedes Versäumnis, Geldwäscheaktivitäten zu verhindern oder aufzudecken, Unilabs einem Imageschaden sowie dem Risiko einer zivil- und strafrechtlichen Haftung aus.

Wie engagieren wir uns?

Wir wenden strenge Richtlinien zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) an und wählen und überwachen unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner mit der gebotenen Sorgfalt.

Wir stellen sicher, dass alle **unsere Transaktionen genau aufgezeichnet** und regelmässig geprüft werden.

Wir schulen unsere Mitarbeitenden darin, **verdächtige Aktivitäten zu erkennen** und zu melden, und bleiben wachsam gegenüber Warnhinweisen und potenziell verdächtigen Aktivitäten unserer Geschäftspartner.

Wir arbeiten mit den Strafverfolgungsbehörden zusammen, um die Einhaltung der Vorschriften und die Integrität bei allen Finanzgeschäften zu gewährleisten.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Mutwilliges Ignorieren oder **Akzeptieren ungewöhnlicher Zahlungsmethoden** ohne ordnungsgemässe Nachforschungen und Überprüfungen.

Änderung der Zahlungsempfänger von einem Firmenkonto des Kunden auf das persönliche Konto des Kundenmanagers.

Strukturierung von Transaktionen zur Umgehung von Meldepflichten oder anderweitige Falschdarstellung von Informationen gegenüber Aufsichtsbehörden.

Was ist Geldwäsche?

Geldwäsche kann **definiert werden als der Prozess der Verschleierung der Herkunft von illegal erworbenem Geld,** typischerweise durch Überweisungen, an denen ausländische Banken oder legitime Unternehmen beteiligt sind.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Anti-Geldwäsche-Richtlinie
Richtlinie zum Risikomanagement von Drittanbietern

Wenden Sie sich bei Fragen zur unserem Verfahren zur Bekämpfung der Geldwäsche an Ihren direkten Vorgesetzten oder an Ihre Rechtsabteilung.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie mutmassliche Vorfälle von Geldwäsche Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Qualität

Als Anbieter medizinischer Diagnosedienste für unsere Patientinnen und Patienten und unsere Kundschaft wissen wir, wie wichtig es ist, dass Behandlungsentscheidungen auf einer vertrauenswürdigen und qualitativ hochwertigen Diagnostik basieren. Wir halten uns daher an die höchsten medizinischen, ethischen und wissenschaftlichen Standards, fördern ein Umfeld kontinuierlicher wissenschaftlicher und qualitativer Verbesserungen in unserer gesamten Wertschöpfungskette und sind jederzeit bestrebt, qualitativ hochwertige diagnostische Dienstleistungen zu erbringen, wie wir sie als Patientinnen und Patienten selbst erwarten würden.

Wie engagieren wir uns?

Wir setzen fortschrittliche medizinische Technologien und Innovationen ein, um die Diagnosegenauigkeit, die Behandlungsgeschwindigkeit und -effektivität sowie die Ergebnisse für die Patientinnen und Patienten zu verbessern.

Wir arbeiten an der Umsetzung und kontinuierlichen Verbesserung der Qualitätsmanagement- und Kontrollsysteme, um die Patientenversorgung und -zufriedenheit zu verbessern.

Wir messen und analysieren regelmässig die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten und unserer Kundschaft und führen auf der Grundlage ihrer Rückmeldungen Verbesserungen durch.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Umgehung oder anderweitige Beeinträchtigung von Systemen, Verfahren oder Laborqualitätsstandards aus beliebigen Gründen.

Versäumnis der Meldung eines Qualitätsvorfalls, sobald dieser festgestellt wurde.

Zulassung von Mitarbeitenden zur Wahrnehmung von Aufgaben, die nicht durch ihre Stellenbeschreibung, Qualifikationen, Akkreditierungen oder Lizenzen abgedeckt sind.

Das Verhalten, als ob die Qualität in der Verantwortung der Qualitätsabteilung läge und nicht in der Verantwortung aller.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace

Lassen Sie sich von der Qualitätsabteilung hinsichtlich Qualität und Standards beraten.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie potenzielle Qualitätsmängel oder Vorfälle Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrem Qualitätsmanager oder über die Integrity Line.

Wir sind präzise und beschützend

Geschäftsbücher, Aufzeichnungen, Daten und Berichte

Hochwertige Geschäftsbücher, Aufzeichnungen, Daten und Berichte sorgen für finanzielle Transparenz und Genauigkeit und tragen so zur Vertrauensbildung mit Partnern und Kunden bei. Aus diesem Grund ist Unilabs bestrebt, hohe Standards bei der Buchführung und Aufzeichnung einzuhalten, die es uns ermöglichen, fundierte geschäftliche Bewertungen und Entscheidungen zu treffen. Die Sicherstellung robuster Daten und genauer Berichte ermöglicht es Unilabs auch, unseren Patientinnen und Patienten und der Kundschaft qualitativ hochwertige und zuverlässige Diagnoseergebnisse zu liefern. Die ordnungsgemässe Überwachung und die Rechenschaftspflicht der Vermögenswerte von Unilabs helfen uns auch, unsere finanziellen, rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.

Wie können wir uns engagieren?

Wir wenden **strenge Buchführungspraktiken an und** erfassen und dokumentieren alle Transaktionen und die damit zusammenhängenden geschäftlichen Gründe auf genaue, transparente und zeitnahe Weise.

Wir unterhalten **wirksame Kontrollen für die Finanzberichterstattung,** um eine vollständige und genaue Aufzeichnung unserer finanziellen Transaktionen zu gewährleisten und sicherzustellen, dass wir ein vertrauenswürdiger Partner bleiben.

Wir legen klare Richtlinien und Verfahren für die Dokumentation und die Aufbewahrung von Unterlagen fest und führen regelmässig Audits durch, um die Einhaltung dieser Richtlinien sicherzustellen. Wir führen genaue Krankenakten und sichern unsere Daten gemäss internen Verfahren und geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Wir pflegen eine Kultur der Integrität und Verantwortlichkeit, sind transparent und arbeiten offen und ehrlich mit internen und externen Prüfern und Behörden zusammen.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Absichtliches **Löschen von Daten oder Dateien, ganz oder teilweise,** in der Absicht, Informationen zu verbergen oder zu verschleiern oder Handlungen oder Unterlassungen zu vertuschen.

Rückdatierung von Dokumenten, Unterschriften, Berichten und anderen internen und externen Dokumenten.

Genehmigung, Entscheidung oder Abzeichnung von Angelegenheiten, die in den Zuständigkeits- oder Verantwortungsbereich einer anderen Abteilung oder Person fallen.

Siehe auch «Qualität» und «Betrug».

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Rechnungslegungsstandards
Verfahren zur Aufzeichnungsführung

Lassen Sie sich bei der Dokumentation medizinischer Daten und Berichte von der medizinischen Abteilung und bei Rechnungslegungsstandards, Finanzen und Steuern von Ihrer Finanzabteilung beraten.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie potenzielle Vorfälle von Auslassungen, falscher Darstellung von Konten, Steuerhinterziehung oder anderen Mängeln in unseren Aufzeichnungen Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Rechtsabteilung, Ihrer Finanzabteilung oder über die Integrity Line.

Vertraulichkeit

Die Wahrung der Vertraulichkeit im Geschäftsleben ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten, Geschäftsgeheimnisse oder Wettbewerbsinformationen nicht in die falschen Hände geraten. Bei Unilabs sind wir für grosse Mengen an Informationen unterschiedlicher Sensibilität verantwortlich, und wir müssen die Offenlegung von Daten vermeiden, die unseren Mitarbeitenden, Patientinnen und Patienten und der Kundschaft schaden könnten. Durch das Verständnis und die Achtung der Vertraulichkeit können wir Vertrauen aufbauen und unseren gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Patientinnen und Patienten und Geschäftspartnern nachkommen.

Wie können wir uns engagieren?

Wir implementieren strenge Sicherheitsmassnahmen, einschliesslich Verschlüsselung und Zugriffskontrollen, um Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Wir achten auf den Grad der Vertraulichkeit bzw die Einstufung der Informationen, mit denen wir zu tun haben, und handeln entsprechend.

Wir geben vertrauliche oder sensible Informationen nur weiter, wenn diese unbedingt erforderlich sind. Diejenigen, die ein legitimes Bedürfnis haben, die Informationen zu kennen, unterliegen der Verpflichtung zur Vertraulichkeit und zur eingeschränkten Nutzung.

Wir sind uns bewusst, dass unsere Patientinnen und Patienten und die Kundschaft sich darauf verlassen, dass wir ihre personenbezogenen Daten jederzeit sicher aufbewahren, und stellen sicher, dass der Austausch vertraulicher Informationen mit Geschäftspartnern und Dritten durch angemessene Geheimhaltungsbestimmungen abgedeckt ist.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Weitergabe vertraulicher oder sensibler Informationen an Kollegen, Kunden, Geschäftspartner oder Dritte, ohne dass ein legitimes Bedürfnis nach Kenntnisnahme, Genehmigung oder Schutz besteht.

Nichteinhaltung von Sicherheitsprotokollen und unvorsichtiger Umgang mit Informationen, z. B. das Anfertigen unnötiger Kopien, das unbeaufsichtigte Liegenlassen vertraulicher Dokumente oder das Besprechen vertraulicher Angelegenheiten in öffentlichen Räumen.

Verwendung vertraulicher Informationen zur persönlichen Bereicherung, zum Vorteil Dritter oder in einer Weise, die den Interessen von Unilabs zuwiderläuft.

Was sind vertrauliche Informationen?

Vertrauliche Informationen sind sensible Informationen, die nur für bestimmte Personen oder Organisationen zugänglich sein sollen. Sie müssen durch Vertraulichkeit geschützt werden, da ihre Offenlegung zu einer Verletzung der Privatsphäre, zu finanziellen Verlusten oder zu einem Wettbewerbsnachteil führen könnte.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace

Wenden Sie sich in Fragen der Vertraulichkeit an Ihren direkten Vorgesetzten, Ihre Rechtsabteilung oder Ihre IT-Abteilung.

Äussern Sie Bedenken und melden
Sie mutmassliche Vorfälle gegen die Vertraulichkeit Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist nicht nur für die Wahrung der Persönlichkeitsrechte und die Aufrechterhaltung des Vertrauens von entscheidender Bedeutung, sondern auch für die Verhinderung von Identitätsdiebstahl, Betrug oder unbefugtem Systemzugriff, der den Menschen und ihrer Sicherheit schaden könnte. Im Bereich der Diagnostik ist dies eng mit unserer Verpflichtung zur ärztlichen Schweigepflicht verknüpft. Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, der Patientinnen und Patienten und der Kundschaft ist daher eine Grundvoraussetzung für alles, was wir tun. Durch jede Verletzung der Privatsphäre besteht die Gefahr, dass Einzelpersonen Schaden zugefügt wird und unser Ruf und die Integrität unseres Unternehmens gefährdet werden. Daher erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten in strikter Übereinstimmung mit dem Gesetz auf, um Vertrauen und Sicherheit in all unseren Aktivitäten zu gewährleisten.

Wie können wir uns engagieren?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn es dafür einen legitimen Grund gibt, und minimieren ansonsten die Offenlegung von Daten.

Wir garantieren, **dass jede Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ausreichende und angemessene vertragliche und strukturelle Sicherheitsvorkehrungen umfasst.**

Wir verpflichten uns, den Einzelnen über seine Daten zu informieren und seine Rechte zu respektieren, um das Vertrauen aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass er jederzeit die volle Kontrolle über seine personenbezogenen Daten hat.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Erhebung und Aufbewahrung personenbezogener Daten über den vorgesehenen Zweck hinaus.

Verwendung schwacher oder umkehrbarer Datenschutztechniken, die leicht die Privatsphäre der betreffenden Personen gefährden können.

Verarbeitung personenbezogener Daten, ohne sicherzustellen, dass die betroffenen Personen durch leicht zugängliche Informationshinweise angemessen informiert werden.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, einschliesslich direkter Identifizierungsmerkmale wie Name, Adresse und Sozialversicherungsnummer, aber auch indirekte Identifizierungsmerkmale wie IP-Adressen oder Daten, die in Kombination mit anderen Informationen die Identität einer Person offenbaren können. Dazu gehören auch gesundheitsbezogene Informationen.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Datenschutz-Governance-Richtlinie
Verfahren zur globalen Datenübertragung
Globales Verfahren bei Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten

Wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (dpo@unilabs.com), Ihren lokalen Datenschutz- und Compliance-Beauftragten, Ihren direkten Vorgesetzten oder Ihre Rechtsabteilung, wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie mögliche Datenschutzverletzungen über eine interne Plattform (Link).

Machen Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten über das folgende Webformular zum Datenschutz (OneTrust) geltend.

Alle Datenschutzbeschwerden können an den Datenschutzbeauftragten (DSB) unter der folgenden E-Mail-Adresse gerichtet werden: dpo@unilabs.com.

Informationstechnologie und Sicherheit

Unsere Computer, Geräte und Verbindungen sind unerlässlich, um unsere Arbeit zu erledigen und die beste Qualität der Versorgung unserer Patientinnen und Patienten zu gewährleisten. Ihre Nutzung zu privaten Zwecken in der Freizeit wird toleriert, solange diese Nutzung mit den Unilabs-Richtlinien übereinstimmt (z. B. gelegentliche Nutzung, keine illegalen Aktivitäten, unangemessene Inhalte, persönliche Geschäfte oder freiberufliche Arbeit) und keine wesentlichen Auswirkungen auf Unilabs hat (z. B. durch übermässige Speicher- oder Netzwerknutzung, Herunterladen nicht genehmigter Software). Unilabs behält sich das Recht vor, auf den Computern und anderen Geräten von Unilabs gespeicherte und verarbeitete Informationen zu prüfen, zu überwachen und zu löschen, unabhängig davon, ob diese Informationen arbeitsbezogen oder für den privaten Gebrauch erstellt werden.

Wie engagieren wir uns?

Wir nutzen Computer, Geräte und Netzwerke **in angemessener Weise und für angemessene Zwecke.**

Wir verwenden die entsprechenden Sicherheitsmassnahmen, wie Passwörter, PIN-Sperren und VPNs, und wir geben diese an niemanden weiter.

Wir setzen unsere IT-Materialien und -Technologien angemessen und mit der gebotenen Sorgfalt ein. Dabei sind wir uns unserer Verantwortung für die Sicherung und den Schutz der Daten unserer Patientinnen und Patienten und der Kundschaft bewusst.

Wir wenden die in unserer Charta zur Cybersicherheit dargelegten Regeln an, wenn wir Verbrauchergeräte (d. h. Geräte, die unseren Mitarbeitenden und nicht dem Unternehmen gehören) für geschäftliche Zwecke nutzen.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Übermässige Nutzung unserer Computer, Geräte und Netzwerke für den Zugriff auf persönliche Plattformen, wie soziale Netzwerke und persönliche E-Mail-Konten.

Versuch, IT-Sicherheitskontrollen zu deaktivieren oder zu umgehen.

Nutzung von Computern, Geräten und Netzwerken für den Zugriff auf oder die Weitergabe von unangemessenen Inhalten, z. B. sexueller, diskriminierender oder verleumderischer Art.

Zulassen des Anschlusses von Wechseldatenträgern, wie z. B. USB-Sticks, an unsere Geräte durch eine externe Partei.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Nutzungsrichtlinien – Internetnutzung
Unilabs Charta zur Cybersicherheit

Lassen Sie sich von Ihrem direkten Vorgesetzten oder Ihrer IT-Abteilung über die ordnungsgemässe Nutzung von IT, Geräten und Sicherheitsmassnahmen beraten.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie mögliche Verletzungen der Cybersicherheit über eine interne Plattform (Link).
Bei Verlust oder Diebstahl von Computern und Geräten (einschliesslich externer Speicher) wenden Sie sich bitte an Ihren direkten Vorgesetzten oder Ihre IT-Abteilung.

Sonstige Vermögenswerte

Alle Unternehmen haben die Aufgabe, verantwortungsvoll mit ihren Vermögenswerten umzugehen. Dazu gehört auch das Bewusstsein für nachhaltige Praktiken und die Notwendigkeit, die Ressourcen unseres Planeten zu erhalten. Wir sind davon überzeugt, dass die Art und Weise, wie wir unsere Vermögenswerte nutzen, direkte Auswirkungen auf unsere Effizienz und damit auf unseren Erfolg hat. Wir schätzen, bewahren und optimieren die Nutzung aller unserer Vermögenswerte, um unsere Dienstleistungen für Patientinnen und Patienten die Kundschaft sicher und effektiv zu erbringen und unsere Vermögenswerte vor Missbrauch, Verlust, Beschädigung oder Diebstahl zu schützen.

Wie engagieren wir uns?

Wir gehen mit unseren Vermögenswerten so sorgfältig um, als ob es unsere eigenen wären, unter Berücksichtigung der unter Art der Vermögenswerte und ihres Verwendungszwecks.

Wir befolgen anwendbare Verfahren, um alle unsere Vermögenswerte zu identifizieren, zu dokumentieren und vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch, Diebstahl, Betrug oder Verschwendung zu schützen.

Wir nutzen unsere Vermögenswerte und geben sie gegebenenfalls am Ende ihrer Lebensdauer an den verantwortlichen Verwalter zurück und tragen so jeden Tag zu einem effizienteren, respektvolleren und nachhaltigeren Unternehmen bei.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Sorgloser Umgang mit Vermögenswerten ohne Rücksicht auf ihre beabsichtigte Langlebigkeit oder Zuverlässigkeit.

Missachtung der Wartungsintervalle, Reparatur- und Wartungsanforderungen und Verwendung von Ersatzteilen, die nicht vom Originalhersteller stammen.

Erlaubnis zur Nutzung von Unternehmensvermögen durch Dritte ohne einen schriftlichen Vertrag und ohne angemessene Berücksichtigung einer solchen Nutzung durch die andere Partei.

Was sind Vermögenswerte?

Unsere Vermögenswerte können definiert werden als das physische Eigentum des Unternehmens (Grundstücke, Anlagen, Innenausstattung, Ausrüstung, Computer, Geräte usw.), ob im Besitz oder geleast; immaterielle Vermögenswerte (Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Urheberrechte, Warenzeichen, Firmenwert usw.) und Finanzvermögen (Bargeld, Forderungen, Vorräte, Anleihen usw.).

Hinweise zum Umgang mit unseren verschiedenen Arten von Vermögenswerten finden Sie auch in den Abschnitten «Gesundheit und Sicherheit», «Geschäftsbücher, Aufzeichnungen, Daten und Berichte», «Vertraulichkeit», «Datenschutz» und «Informationstechnologie und -sicherheit».

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace

Wenden Sie sich an Ihren direkten Vorgesetzten oder Ihre Finanzabteilung, um zu erfahren, wie Sie unsere Vermögenswerte schützen können.

Äussern Sie Bedenken und melden Sie Verlust, Beschädigung, Missbrauch, Diebstahl, Betrug oder Verschwendung unserer Vermögenswerte Ihrem direkten Vorgesetzten, dem Standortleiter oder über die Integrity Line.

Wir sind zuverlässig und verantwortungsbewusst

Ethische Geschäftsbeziehungen

Als grosses multinationales Unternehmen tragen wir die Verantwortung, durch all unsere Aktivitäten und Interaktionen positive Veränderungen anzustreben. Wir arbeiten daran, den Menschen zu einem gesünderen Leben zu verhelfen, und sind überzeugt, dass wir uns selbst und unsere Geschäftspartner in der gesamten Wertschöpfungskette für die Einhaltung unserer Unternehmenswerte und ethischen Standards verantwortlich machen müssen.

Wie engagieren wir uns?

Wir halten uns bei allen geschäftlichen Interaktionen an ethische Standards und fördern Beziehungen, die auf Integrität, Respekt und Transparenz basieren.

Wir legen grossen Wert auf einen **fairen und offenen Umgang mit allen Interessengruppen** und fördern ehrliche und vertrauensvolle Beziehungen.

Wir nutzen unsere Beschaffungsstrategie, um **Geschäftspartner auszuwählen, die unsere ethischen Werte** und unser Engagement für Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung teilen.

Wir bemühen uns **sicherzustellen, dass unsere Geschäftspartner in ihrer eigenen Lieferkette die gleichen Erwartungen** in Bezug auf ethische Werte teilen.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Beitritt zu Branchenverbänden ohne vorherige interne Prüfung, ohne entsprechende interne Schulung und ohne Einhaltung der entsprechenden Verfahren und Richtlinien.

Anwendung **von Geschäftspraktiken, die nicht intern geprüft und genehmigt wurden,** selbst wenn diese Praktiken in der Branche bekannt sind und befolgt werden.

Zusammenarbeit mit Lieferanten, von denen wir wissen, dass sie Werte und **Geschäftsprinzipien verfolgen, die im Widerspruch zu denen von Unilabs stehen.**

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Verhaltenskodex für Dritte
Richtlinie zum Risikomanagement von Drittanbietern

Lassen Sie sich von Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Rechtsabteilung oder Ihrer Einkaufsabteilung beraten, wie Sie mit neuen Geschäftspartnern zusammenarbeiten können.

Äussern Sie Bedenken und melden
Sie Verstösse gegen unsere Werte Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Einkaufsabteilung, Ihrer Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Sponsoring und wohltätige Spenden

Entsprechend unseren Werten halten wir es für wichtig, dass unser Unternehmen aktiv zum physischen und sozialen Wohlergehen der Menschen und Gemeinden beiträgt. Daher engagieren wir uns für wohltätige Zwecke, z. B. in Form von Spenden in ausgewählten Schwerpunktbereichen des Engagements. Darüber hinaus schliessen wir mit ausgewählten Partnern Sponsoringvereinbarungen ab und nutzen diese als Gelegenheit, die Aktivitäten dieser Partner sowie die Dienstleistungen von Unilabs zu fördern.

Wie engagieren wir uns?

Wir führen Due-Diligence-Prüfungen durch, bevor wir Spenden- oder Sponsoringvereinbarungen abschliessen. Wir sind bestrebt, sinnvolle Zwecke zu unterstützen und zu fördern, die mit unseren Werten, unserer Ethik und unserem Zweck im Einklang stehen.

Wir stellen sicher, dass **Sponsorengelder oder Spenden im Einklang** mit unseren internen Verfahren genehmigt werden, um so Verantwortlichkeit und Transparenz zu gewährleisten.

Wir sorgen für eine regelmässige Überprüfung unserer Sponsoring- und Spendenaktivitäten und bemühen uns, sicherzustellen, dass unsere Beiträge verantwortungsvoll verwendet werden und eine positive soziale Wirkung entfalten.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Beiträge oder Spenden, die auf persönlichen Beziehungen oder anderen Vorteilen beruhen, anstatt dies für sinnvolle Zwecke zu tun.

Ermöglichung der Beeinflussung von Entscheidungen über Sponsoring oder Spenden durch Personen, die sich in einem Interessenkonflikt befinden, z. B. Spenden an Vereine oder Stiftungen, die von Personen geleitet werden, die leitende Positionen bei Kunden oder Geschäftspartnern innehaben.

Versäumnis, die beabsichtigte Verwendung der Mittel offenzulegen oder zu prüfen, ob der Beitrag in der vereinbarten Weise verwendet wurde, wodurch eine mögliche Fehlverwendung der Mittel ermöglicht wird.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Anti-Bestechungs- und Anti-Korruptionsrichtlinie
Delegation von Befugnissen

Wenden Sie sich bei Fragen zu Sponsoring und wohltätige Spenden an Ihren direkten Vorgesetzten oder an Ihre Rechtsabteilung.

Äussern Sie Bedenken und melden
Sie mögliche Verstösse gegen unsere Richtlinien Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihrer Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Kommunikation und soziale Medien

Nicht jede Werbung ist gute Werbung. Der Schutz unseres Rufs ist entscheidend für das Vertrauen unserer Interessenvertreter. Ein guter Ruf zieht die besten Talente an, fördert gewinnbringende Partnerschaften und steigert den Wettbewerbsvorteil. Umgekehrt kann ein beschädigter Ruf zu finanziellen Verlusten, rechtlichen Problemen und einem Vertrauensverlust bei den Interessengruppen führen. Daher trägt jede Handlung unserer Mitarbeitenden dazu bei, den Ruf von Unilabs aufrechtzuerhalten. Dies gilt unabhängig davon, ob unsere Mitarbeitenden an einem externen Vortragstermin, Kurs, Seminar, einer Verbandsveranstaltung oder einer anderen physischen oder Online-Veranstaltung teilnehmen.

Wenn unsere Mitarbeitenden in privater Eigenschaft auf einer professionellen Plattform, wie z. B. einer Social-Media-Seite des Unternehmens, agieren, ist es wichtig, dass sie sich nicht auf ein Verhalten einlassen, das ein schlechtes Licht auf Unilabs werfen könnte.

Wie engagieren wir uns?

Wir holen die **vorherige schriftliche Genehmigung der Abteilung für Unternehmenskommunikation ein, wenn wir uns an die Öffentlichkeit wenden, Medienanfragen stellen, Interviews geben oder an Veranstaltungen teilnehmen.** Die entsprechende Anleitung und Unterstützung wird von der Abteilung für Unternehmenskommunikation bereitgestellt und ist jederzeit zu befolgen.

Wir wenden uns an die Abteilung für Unternehmenskommunikation, wenn wir irreführende und ungenaue öffentliche Informationen feststellen, damit sie die erforderlichen Massnahmen ergreifen kann.

Bei der Kommunikation **nach aussen legen wir stets Integrität und Professionalität an den Tag.**

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Abgabe, Veröffentlichung **oder Freigabe von Erklärungen im Namen von Unilabs ohne vorherige schriftliche Genehmigung** der Abteilung Unternehmenskommunikation und der Rechtsabteilung.

Veröffentlichung, Weitergabe oder Diskussion vertraulicher Informationen, einschliesslich kommerziell sensibler Informationen und persönlicher Informationen (siehe auch die Abschnitte «Vertraulichkeit», «Wettbewerb» und «Datenschutz»).

Das Veröffentlichen, Teilen oder Diskutieren von Inhalten, die dem Ruf von Unilabs schaden oder gegen diesen Kodex verstossen könnten, wie z. B. Aussagen, die diskriminierend, beleidigend oder irreführend sind (siehe auch «Menschenrechte» und «Gleichberechtigung, Vielfalt und Integration»).

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace
Richtlinie für externe Kommunikation

Wenden Sie sich an Ihren direkten Vorgesetzten oder an die Abteilung für Unternehmenskommunikation, um Ratschläge zur Kommunikation und zu Fragen im Zusammenhang mit sozialen Medien zu erhalten

Äussern Sie Bedenken und melden
Sie Vorfälle von unangemessenen und irreführenden Aussagen Ihrem direkten Vorgesetzten, der Abteilung Unternehmenskommunikation oder über die Integrity Line.

Gesellschaftliches Engagement

Gesellschaftliches Engagement steht für die Integration und Ausgewogenheit von Umwelt-, Sozial- und Governance-Aspekten in der Unternehmensführung. Unser Ziel bei Unilabs ist es, sicherzustellen, dass unsere Wachstums- und Investitionsmöglichkeiten mit unserem Bestreben, die Auswirkungen auf unseren Planeten zu minimieren, in Einklang stehen und gleichzeitig positive Auswirkungen auf unsere Patientinnen und Patienten, Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten und lokalen Gemeinschaften haben. Wenn wir dies gut machen, wissen wir, dass auch unsere Aktionäre und Investoren dafür belohnt werden.

Wie engagieren wir uns?

Wir integrieren Nachhaltigkeit in die Geschäftsstrategien von Unilabs, indem **wir wirkungsvolle Massnahmen im Zusammenhang mit den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung** entwickeln und uns an internationalen Best Practices orientieren.

Wir verbessern die Ressourceneffizienz, indem wir Abfälle reduzieren, den Energie- und Wasserverbrauch optimieren, unseren CO2-Fussabdruck verkleinern und Verfahren der Kreislaufwirtschaft wie Recycling und Wiederverwendung von Materialien einführen.

Wir stellen die Pflege vor Profit, weil wir glauben, dass private Gesundheitsunternehmen eine Kraft für das Gute in der Gesellschaft sein können und müssen.

Welche Verhaltensweisen stehen im Widerspruch zu unseren Verpflichtungen?

Zusammenarbeit mit Partnern, die keine nachhaltigen Verfahrensweisen in der gesamten Lieferkette anwenden, die Materialien nicht verantwortungsbewusst beschaffen oder keine fairen Arbeitsbedingungen fördern.

Unbeabsichtigte Förderung übermässiger Verschreibungen oder übermässiger Inanspruchnahme von Dienstleistungen, was zu einer ineffizienten Verwendung öffentlicher Mittel führen kann.

Einrichtung von Systemen, die unsere Arbeitnehmer ausgrenzen und Sozialabgaben, Steuern und dergleichen zu umgehen versuchen.

Mehr erfahren
Unilabs Wissensbibliothek auf Workplace

Wenden Sie sich an Ihren direkten Vorgesetzten, wenn Sie Fragen zur Nachhaltigkeit haben.

Äussern Sie Bedenken und melden
Sie mögliche Verstösse gegen unsere Richtlinien Ihrem direkten Vorgesetzten, Ihre Rechtsabteilung oder über die Integrity Line.

Wir, das Führungsteam von Unilabs, verpflichten uns, diese Prinzipien bei jeder Entscheidung, Handlung und Interaktion einzuhalten und sicherzustellen, dass Integrität die Grundlage unseres Geschäfts bleibt. Diese Werte und Überzeugungen sind nicht nur Worte auf dem Papier – sie definieren, wer wir sind und wie wir unseren Mitarbeitenden, Patientinnen und Patienten, unserer Kundschaft und der Gemeinschaft dienen.

Badhri Srinivasan
Executive Chair

Alessandre Keller
Chief Market Officer

Carsten Højlund
Chief Financial Officer

Catherine Parry
Head of Communications

Johannes Lechnowitsch
Chief Legal Officer

Robin Dargue
Chief Data und Information Officer

Shalinee Basak
Chief Human Resources Officer

Steffen Risager
Chief Transformation Officer

Thomas Lindahl
Chief Medical Officer