

NOTICE D'INFORMATION POUR LES EMPLOYES, EMPLOYES EXTERNES, CONSULTANTS

Section 1 – Identité et coordonnées du responsable du traitement

Conformément à la loi sur la protection des données, vos données à caractère personnel sont traitées par :

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2 - C.P. 100 - CH-1296 Coppet

Section 2 – Finalités et fondement juridique du traitement des données

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes et en raison des fondements juridiques exposés ci-dessous :

Finalités	Fondement juridique
Définir et gérer la planification et la structure organisationnelle	Intérêt légitime d'Unilabs de mobiliser les ressources humaines en organisant le travail quotidien au soutien de sa stratégie
Perfectionnement du personnel d'Unilabs	Intérêt légitime d'Unilabs de mobiliser et de perfectionner ses ressources humaines au soutien de sa stratégie
Améliorer la qualité de la vie au travail et de l'implication au travail	
Participation aux régimes de retraite, d'assurance-maladie et autres prestations sociales	Exécution d'un contrat
Tenue et mise à jour des dossiers des membres du personnel, salariés et non-salariés	
Tenue de l'état des salaires, réalisation de la paye et des déclarations aux organismes sociaux	
Analyse de la performance en ce qui concerne les coûts RH et les indicateurs clés de performance (KPI)	Intérêt légitime d'Unilabs d'analyser et d'améliorer la performance
Organiser et optimiser les déplacements professionnels	Intérêt légitime d'Unilabs de gérer les déplacements et la mobilité des ressources humaines (faire en sorte que les membres du personnel voyagent en sécurité et soient remboursés de leurs frais de déplacement)
Analyse des résultats financiers et réalisation de la planification (budgétaire)	Intérêt légitime d'Unilabs de contrôler et de planifier les résultats de la société
Gestion des contrats d'assurance couvrant les principaux risques auxquels la société et ses dirigeants sont exposés	Intérêt légitime d'Unilabs de protéger ses actifs, ses salariés et ses dirigeants

Gestion des mécanismes d'alerte professionnelle	Intérêt légitime d'Unilabs de permettre aux salariés de signaler des comportements ou des pratiques pouvant être illégaux ou en contravention aux règles de l'entreprise, et d'y remédier
Réalisation d'audits internes et externes pour évaluer le niveau de contrôle interne et de conformité à la réglementation	Intérêt légitime d'Unilabs d'évaluer le niveau de contrôle interne
Gestion et signalement des litiges	Conformité aux obligations légales, le cas échéant. Intérêt légitime d'Unilabs d'engager et d'exercer des procédures judiciaires ou de s'y défendre
Gestion du Webshop	Intérêt légitime d'Unilabs de développer sa marque
Communication avec les salariés	Intérêt légitime d'Unilabs de communiquer avec ses employés et de les informer
Contrôle de l'accès physique et de l'accès des visiteurs	Intérêt légitime d'Unilabs de sécuriser l'accès à ses locaux
Gestion des équipements IT et des téléphones	Intérêt légitime d'Unilabs de fournir des outils IT à ses employés
Gestion des incidents IT	
Gestion des outils de messagerie et de collaboration	
Gestion des comptes utilisateur et des autorisations	
Gestion des ressources IT	
Gestion du réseau et gestion de la sécurité	Conformité aux obligations légales
Gestion du site Web	Intérêt légitime d'Unilabs d'améliorer son site Web
Gestion de la vidéosurveillance	Intérêt légitime d'Unilabs de sécuriser l'accès à ses locaux
Gestion des enquêtes de satisfaction des patients	Intérêt légitime d'Unilabs de développer et de gérer ses relations avec les patients
Gestion des contacts avec les clients et les prospects	Intérêt légitime d'Unilabs de cultiver ses relations avec ses clients/prospects
Gestion de l'enquête de satisfaction auprès des prescripteurs avec Culture Amp	
Communication avec les clients et les prospects	

Notice d'information

Version 1

Date de publication : 03/05/2018



Gestion des contrats avec les fournisseurs	Exécution d'un contrat
Gestion des relations avec les fournisseurs	Intérêt légitime d'Unilabs d'évaluer la prestation d'un fournisseur
Sélection des fournisseurs	Intérêt légitime d'Unilabs d'évaluer les compétences d'un fournisseur pour un service et de prendre les mesures nécessaires avant la conclusion du contrat de fourniture
Analyse des frais fournisseurs	Intérêt légitime d'Unilabs d'évaluer les prestations des fournisseurs
Traitement des factures fournisseurs et cycle de paiement	Exécution d'un contrat
Communication avec les journalistes	Intérêt légitime d'Unilabs de communiquer en externe sur le Groupe et de cultiver ses relations avec les journalistes

Si vous travaillez dans les fonctions opérationnelles

Finalité	Fondement juridique
Enregistrer les patients dirigés et les échantillons	Exécution d'un contrat
Gérer les rendez-vous et les examens	
Effectuer des analyses et des examens	
Interpréter les résultats et établir les rapports	
Envoi des rapports et des images au prescripteur (et/ou à des organismes réglementaires)	
Gestion des relations avec les établissements de santé, les hôpitaux, les professionnels de la santé et les patients	
Collecte et transport d'échantillons (logistique)	Conformité aux obligations légales et maintenance des certifications externes de la qualité. Intérêt légitime d'Unilabs de maintenir et d'améliorer les normes opérationnelles et la satisfaction des clients.
Gestion de la qualité	
Développement de produits et de processus	

Section 3 – Profilage

Ne s'applique pas – pas de profilage

Section 4 – Collecte indirecte de données

Ne s'applique pas – pas de collecte indirecte de données

Section 5 – Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les destinataires suivants :

- Au sein du Groupe, à savoir d'autres sociétés Unilabs : personnel agréé chargé des RH, service de la paye, contrôle et finances, IT, sécurité physique, activités commerciales. Elles sont également partagées avec votre supérieur hiérarchique. Les données d'identification, d'ordre professionnel et en matière d'organisation du travail sont partagées de façon plus large en interne ainsi qu'avec les organisateurs d'événements le cas échéant.
- Les prestataires de services agissant en notre nom qui nous assistent dans la gestion de nos activités.
- Lors du traitement de vos données personnelles, Unilabs Group Services (Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA – Unilabs Group Services) le partagera avec d'autres fournisseurs de service agissant au nom d'Unilabs Group Services tel que : Telecomputing, LogMeln, Box, Service Now, Interoute, Facebook, Conera, SAP, Concur, Travel CTM, AMP Culture, Synergies Humaines, GIG.

Section 6 – Durée de conservation des données

Les données personnelles recueillies auprès de vous sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs de collecte des données personnelles. Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

Les données personnelles peuvent être conservées si cela est nécessaire selon les exigences légales.

Section 7 – Transfert de données à caractère personnel

En raison de la dimension internationale du Groupe Unilabs, vos données à caractère personnel peuvent être transférées à l'extérieur de l'Union européenne vers des pays reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection, comme la Suisse, où se trouve le siège social et d'autres pays assurant différents niveaux de protection, comme l'Australie, Singapour, le Brésil et les États-Unis.

Conformément à la réglementation de la protection des données et afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel, Unilabs a mis en place des mesures de protection, comme la signature d'un accord de transfert de données reposant sur les clauses contractuelles standards établies par la Commission européenne. Pour obtenir des exemplaires de ces contrats, écrivez à l'adresse suivante : dpo@unilabs.com.

En raison du traitement de vos données personnelles par Unilabs Group Services et de l'emplacement de ses processeurs, vos données personnelles seront transférées vers d'autres pays avec différents niveaux de protection tels que l'Australie, Singapour, le Brésil, les États-Unis.

Section 8 – Droits des personnes concernées

Vous avez les droits suivants en ce qui concerne vos données à caractère personnel :

- droit d'accès que vous pouvez exercer en demandant une copie de vos données à caractère personnel ;
- droit de rectifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes et droit d'obtenir une limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;

- droit à l'effacement de vos données à caractère personnel, lorsque vous avez donné votre consentement à leur traitement, lorsque le traitement intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou lorsqu'elles sont traitées en raison de nos intérêts légitimes ;
- droit à la portabilité des données, lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et/ou lorsque le traitement intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- droit de vous opposer, en raison de votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci doivent être traitées au regard de nos intérêts légitimes.

Section 9 – Mode d'exercice

Ces droits peuvent être exercés par courriel envoyé à l'adresse suivante : dpo@unilabs.com

Section 10 – Droit de formuler une réclamation auprès des autorités de protection des données

Vous avez également le droit de formuler une réclamation auprès des autorités de protection des données, que ce soit celles de l'État membre où vous résidez habituellement, de votre lieu de travail ou du lieu où s'est produit le manquement allégué aux RGDP.

Section 11 – Coordonnées du délégué à la protection des données

dpo@unilabs.com