

Notice d'information aux patients

Section 1 – Identité et coordonnées du responsable du traitement

Conformément à la loi de protection des données, vos données à caractère personnel sont traitées par :

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2, 1296 Coppet

Section 2 – Finalités et fondement juridique du traitement de données

Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes et en raison des fondements juridiques exposés ci-dessous.

Finalité	Fondation juridique
1. Enregistrer les patients et les échantillons	Exécution d'un contrat
2. Gérer les rendez-vous et les examens	Exécution d'un contrat
3. Effectuer des analyses et des examens	Exécution d'un contrat
4. Interpréter les résultats et établir les rapports	Exécution d'un contrat
5. Envoi des rapports et des images au prescripteur (et/ou à des organismes réglementaires)	Exécution d'un contrat
6. Gestion des relations avec les établissements de santé, les hôpitaux, les professionnels de la santé et les patients	Exécution d'un contrat
7. Collecte et transport d'échantillons (logistique)	Exécution d'un contrat
8. Gestion de la qualité	Conformité aux obligations légales, et maintenance des certifications externes de la qualité Intérêt légitime d'Unilabs de maintenir et d'améliorer les normes opérationnelles et la satisfaction des clients
9. Développement de produits et des processus	Intérêt légitime d'Unilabs d'améliorer son exploitation et la satisfaction des clients
10. Gestion des enquêtes de satisfaction des patients	Intérêt légitime d'Unilabs de développer et de gérer ses relations avec les patients

Section 3 – Profilage

Ne s'applique pas – pas de profilage

Section 4 - Collecte indirecte de données

Ne s'applique pas - pas de collecte indirecte de données

Section 5 - Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront partagées avec les destinataires suivants :

- Au sein du groupe Unilabs, y compris les autres sociétés d'Unilabs : avec le personnel autorisé en charge des opérations, du contrôle et des finances, de l'informatique et des activités commerciales.
- Avec des prestataires de services qui agissent en notre nom et nous assistent dans la gestion de nos activités.

Section 6 - Durée de conservation des données

Les données personnelles récoltées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs de collecte des données personnelles. Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées.

Les données personnelles peuvent être conservées si cela est nécessaire conformément aux exigences légales.

Section 7 - Transfert de données à caractère personnel

En raison de la dimension internationale du Groupe Unilabs, vos données à caractère personnel seront transférées en dehors de l'Union européenne vers des pays reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat comme la Suisse où se trouve le siège social, mais aussi d'autres pays comme l'Australie ou les États-Unis.

Pour assurer la protection de vos données personnelles, Unilabs met en place diverses garanties pertinentes conformément au règlement sur la protection des données, comme la signature d'un contrat de transfert de données basé sur les clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne. Pour obtenir une copie de ces contrats, veuillez contacter : dpo@unilabs.com

Section 8 - Droits des personnes concernées

En ce qui concerne vos données à caractère personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès que vous pouvez exercer en demandant une copie de vos données à caractère personnelles ;
- Droit de rectifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes et un droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- Droit d'effacement de vos données à caractère personnel, dans les cas où ces données sont traitées sur la base de votre consentement, de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie et de nos intérêts légitimes ;
- Droit à la portabilité des données, lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et/ou lorsque le traitement intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;

- Droit de vous opposer, en raison de votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci doivent être traitées au regard de nos intérêts légitimes .

Section 9 - Moyens d'exercice

Ces droits peuvent être exercés en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante: dpo@unilabs.com

Section 10 - Droit de déposer une plainte auprès des autorités de protection des données

Vous avez également le droit de formuler une réclamation auprès des autorités de protection des données, que ce soit celles de l'État membre où vous résidez habituellement, de votre lieu de travail ou du lieu où s'est produit le manquement allégué aux RGDP.

Section 11 - Coordonnées du délégué à la protection des données

dpo@unilabs.com