

Norma informativa per i pazienti

Sezione 1 - Identità e coordinate del controllore

In conformità con la legge sulla protezione dei dati, i suoi dati personali sono trattati da:

Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA

Chemin des Perrières 2, C.P. 100, 1296 Coppet, Suisse

Sezione 2 - Scopi e base giuridica del trattamento dei dati

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e per i motivi legali indicati di seguito.

Scopo	Fondazione legale
1. Registrare i pazienti e i campioni	Esecuzione di un contratto
2. Gestire gli appuntamenti e gli esami	Esecuzione di un contratto
3. Effettuare analisi ed esami	Esecuzione di un contratto
4. Interpretare i risultati e creare i rapporti	Esecuzione di un contratto
5. Inviare rapporti e immagini al prescrittore (e/o alle agenzie di regolamentazione)	Esecuzione di un contratto
6. Gestire le relazioni con le strutture sanitarie, gli ospedali, gli operatori sanitari e i pazienti	Esecuzione di un contratto
7. Raccogliere e trasportare i campioni (logistica)	Esecuzione di un contratto
8. Gestire la qualità	8. Rispetto degli obblighi legali e mantenimento delle certificazioni di qualità esterne L'interesse legittimo di Unilabs nel mantenere e migliorare gli standard operativi e la soddisfazione dei clienti
9. Sviluppare prodotti e processi	9. Interesse legittimo di Unilabs a migliorare le sue operazioni e la soddisfazione dei clienti
10. Gestione delle indagini sulla soddisfazione dei pazienti	10. L'interesse legittimo di Unilabs a sviluppare e gestire le sue relazioni con i pazienti

Sezione 3 - Profilo

Non applicabile - nessun profilo

Sezione 4 - Raccolta indiretta di dati

Non applicabile - nessuna raccolta indiretta di dati

Sezione 5 - Categorie di destinatari dei dati personali

I suoi dati personali saranno condivisi con i seguenti destinatari:

- All'interno del gruppo Unilabs, comprese altre società Unilabs: con personale autorizzato responsabile delle operazioni, del controllo e della finanza, dell'IT e delle attività commerciali.
- Con i fornitori di servizi che agiscono per nostro conto e ci assistono nella gestione della nostra attività.

Sezione 6 - Periodo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti sono conservati per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per cui vengono raccolti i dati personali. Quando i dati personali non sono più necessari, vengono eliminati.

I dati personali possono essere conservati se necessario in conformità con i requisiti legali.

Sezione 7 - Trasferimento di dati personali

A causa della dimensione internazionale del gruppo Unilabs, i vostri dati personali saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea in paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come fornitori di un adeguato livello di protezione, come la Svizzera dove si trova la sede centrale, ma anche in altri paesi come l'Australia o gli Stati Uniti.

Per garantire la protezione dei vostri dati personali, Unilabs implementa varie garanzie pertinenti in conformità con il regolamento sulla protezione dei dati, come la firma di un accordo di trasferimento dei dati basato sulle clausole contrattuali standard pubblicate dalla Commissione europea. Per ottenere una copia di questi contratti, si prega di contattare: dpo@unilabs.com.

Sezione 8 - Diritti degli interessati

Per quanto riguarda i vostri dati personali, avete i seguenti diritti:

- Diritto di accesso che può esercitare richiedendo una copia dei suoi dati personali
- Il diritto di rettificare i suoi dati personali se sono inesatti o incompleti e il diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati personali
- Diritto alla cancellazione dei suoi dati personali, se tali dati sono trattati sulla base del suo consenso, dell'esecuzione di un contratto di cui lei è parte e dei nostri legittimi interessi;
- Diritto alla portabilità dei dati, quando lei ha dato il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali e/o quando il trattamento avviene nel contesto dell'esecuzione di un contratto di cui lei è parte;
- Il diritto di opporsi, sulla base della vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati personali quando ciò è necessario per i nostri interessi legittimi

Sezione 9 – Modalità di esercizio

Questi diritti possono essere esercitati tramite e-mail inviata al seguente indirizzo: dpo@unilabs.com

Sezione 10 – Diritto di formulare un reclamo presso le autorità per la protezione dei dati

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo presso le autorità per la protezione dei dati, siano esse quelle dello Stato membro dove risiedete abitualmente, della vostra sede di lavoro o del luogo dove si è prodotta la presunta infrazione al GDPR.

Sezione 11 - Fornitura di dati

I dati raccolti sono necessari per l'esecuzione dei servizi forniti da Unilabs. La fornitura di dati personali si basa sull'esecuzione di un contratto. La mancata fornitura di questi dati può comportare l'annullamento del contratto o la sua risoluzione.

Sezione 12 – Coordinate del delegato alla protezione dei dati

dpo@unilabs.com