

L'obiettivo dei nostri laboratori di analisi mediche è fornire risultati affidabili basati su metodi accreditati, regolarmente controllati e rivalutati. La direzione e i collaboratori si impegnano a migliorare costantemente l'efficacia del sistema di gestione attuato nei laboratori. Le leggi cantonali e federali, i principi deontologici della nostra professione e le norme sulla qualità ISO/CEI 17025 e ISO 15189 definiscono il quadro normativo in cui si svolgono le nostre attività.

La direzione ha pubblicato un codice di condotta per quanto riguarda i suoi partner e i suoi collaboratori che descrive i valori di etica e di integrità difesi da Unilabs.

## **RESPONSABILITÀ VERSO I PAZIENTI**

Offrire alla popolazione servizi di eccellenza adeguati alle varie esigenze e aspettative

- Offrire un'accoglienza piacevole in centri di prelievo di prossimità
- Consentire ai pazienti che ne hanno bisogno di usufruire di prelievi a domicilio, effettuati da personale competente
- Gestire il trasporto dei campioni rispettando le condizioni di conservazione, la tracciabilità e i tempi di trasferimento
- Assicurare la qualità dei risultati mediante la scelta di tecniche attuate secondo i più recenti standard del settore

## **RESPONSABILITÀ VERSO IL CORPO MEDICO E DEL CLIENTE**

Essere al servizio del corpo medico fornendo prestazioni di alta qualità a costi contenuti

- Mettere a disposizione un supporto tecnico e logistico per i prelievi e il loro trasporto al laboratorio entro termini adeguati
- Assicurare la qualità, l'affidabilità e i tempi di trasmissione dei risultati di analisi
- Proporre un supporto tecnico e scientifico per l'interpretazione dei risultati, presentandoli in modo chiaro e offrendo i servizi dei nostri responsabili scientifici
- Garantire la riservatezza e il segreto professionale

## **RESPONSABILITÀ VERSO I NOSTRI COLLABORATORI**

Motivare i nostri collaboratori, favorirne lo sviluppo personale e offrire loro condizioni di lavoro ottimali

- Offrire condizioni di lavoro conformi alle norme di igiene, sicurezza ed ergonomia
- Assicurare la formazione continua di tutto il personale
- Istituire un sistema di management di tipo partecipativo all'interno della società.

### **Per la Direzione dei laboratori Unilabs:**



Martin Schlatter  
General Manager Switzerland



Dr med. Matthias Kaelin  
Chief Medical Officer Switzerland