

L'objectif de nos laboratoires d'analyses médicales est de fournir des résultats d'analyses fiables reposant sur des méthodes accréditées, régulièrement contrôlées et réévaluées. La direction et les collaborateurs s'engagent à améliorer continuellement l'efficacité du système de management mis en place au sein des laboratoires. Les lois cantonales et fédérales, les règles déontologiques de notre profession et les normes qualité ISO/CEI 17025 et ISO 15189 définissent le cadre réglementaire dans lequel se déroulent nos activités.

La direction a édité un code de conduite à l'égard de ses partenaires et de ses collaborateurs qui inscrit les valeurs d'éthique et d'intégrité défendues par Unilabs.

RESPONSABILITE ENVERS LES PATIENTS

Offrir à la population, des services performants adaptés à ses besoins et ses attentes.

- Offrir un accueil agréable dans des centres de prélèvements de proximité
- Permettre aux patients qui le nécessitent, de bénéficier de prélèvements à leur domicile, réalisés par un personnel compétent
- Maîtriser le transport des échantillons en respectant les conditions de conservation, la traçabilité et les délais d'acheminement
- Assurer la qualité des résultats par le choix des techniques mises en œuvre selon les standards les plus récents dans le domaine

RESPONSABILITE ENVERS LE CORPS MEDICAL

Etre au service du corps médical en lui apportant des prestations de haute qualité à des coûts maîtrisés.

- Mettre à disposition un support technique et logistique pour les prélèvements et leur transport au laboratoire dans les délais adéquats
- Assurer la qualité, la fiabilité et les délais de transmission des résultats d'analyses
- Proposer un soutien technique et scientifique pour l'interprétation des résultats en les présentant d'une manière claire et en offrant les services de nos responsables scientifiques
- Garantir la confidentialité et le secret médical

RESPONSABILITE ENVERS NOS COLLABORATEURS

Motiver nos collaborateurs, favoriser leur développement personnel et leur offrir des conditions de travail optimales.

- Offrir des conditions de travail qui respectent les normes d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
- Veiller à la formation continue de l'ensemble du personnel

Instaurer un système de management participatif au sein de l'entreprise

Pour la Direction des Laboratoires d'Unilabs:



Martin Schlatter
General Manager Switzerland



Dr med. Matthias Kaelin
Chief Medical Officer Switzerland