

Unsere Laboratorien für medizinische Analytik liefern zuverlässige Analyseergebnisse, die auf anerkannten, regelmässig überprüften und beurteilten Methoden beruhen. Die Geschäftsleitung und die Mitarbeitenden verpflichten sich, die Prozesse und Prozessqualität in ihren Labors laufend zu verbessern. Unsere Tätigkeit erfolgt im Rahmen der kantonalen und eidgenössischen Gesetzgebung sowie der Qualitätsnormen ISO/CEI 17025 und ISO 15189.

Die Direktion hat gegenüber den Geschäftspartnern und den Mitarbeitenden einen Verhaltenscodex erlassen, welcher die von Unilabs vertretenen Werte der Ethik und der Integrität darlegt.

VERANTWORTUNG GEGENÜBER PATIENTEN

Optimale Dienstleistungen erbringen, die den Bedürfnissen und den Erwartungen der Bevölkerung gerecht werden.

- In den regionalen Blutentnahmezentren eine optimale Betreuung bieten
- Bei Bedarf die Blutentnahme durch unsere kompetenten Mitarbeitenden den Patientinnen und Patienten zuhause ermöglichen
- Die Proben unter optimalen Bedingungen, rückverfolgbar und fristgerecht transportieren
- Durch fortschrittlichste Analysetechniken einwandfreie Ergebnisse gewährleisten

VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER ÄRZTESCHAFT

Der Ärzteschaft erstklassige Leistungen zu vertretbaren Kosten zur Verfügung stellen.

- Bei der Blutentnahme und beim Transport zu den Labors technische und logistische Unterstützung bieten
- Die Analyseergebnisse in bester Qualität, zuverlässig und fristgerecht übermitteln
- Die Interpretation der Ergebnisse durch klare Darstellung sowie technische und wissenschaftliche Unterstützung durch unsere Fachleute erleichtern
- Die Vertraulichkeit und das Arztgeheimnis wahren

VERANTWORTUNG GEGENÜBER UNSEREN MITARBEITENDEN

Unsere Mitarbeitenden motivieren, ihre persönliche Entwicklung fördern und ihnen optimale Arbeitsbedingungen bieten.

- Arbeitsbedingungen gemäss geltenden Anforderungen an die Hygiene, Sicherheit und Ergonomie bieten
- Die regelmässige Fortbildung aller Mitarbeitenden ermöglichen und Weiterbildung nach Bedarf anbieten
- Innerhalb des Unternehmens einen offenen Führungsstil pflegen

Für die Geschäftsleitung von Unilabs:



Alessandre Keller
CEO Switzerland



Dr med. Matthias Kaelin
Head Medical Excellence Switzerland