

**NOTA INFORMATIVA PER I DIPENDENTI, I COLLABORATORI ESTERNI, I CONSULENTI**

**Sezione 1 – Identità e coordinate del responsabile del trattamento**

Conformemente alla Legge sulla protezione dei dati, i vostri dati a carattere personale sono trattati da:  
Unilabs, Laboratoire d'analyses médicales SA  
Chemin des Perrières 2 - C.P. 100 - CH-1296 Coppet

**Sezione 2 – Finalità e fondamento giuridico del trattamento dei dati**

I vostri dati a carattere personale sono trattati per le seguenti finalità e in ragione dei fondamenti giuridici esposti qui di seguito:

<b>Finalità</b>	<b>Fondamento giuridico</b>
Definire e gestire la pianificazione e la struttura organizzativa	Legittimo interesse di Unilabs a mobilitare le risorse umane organizzando il lavoro quotidiano a sostegno della propria strategia
Perfezionamento del personale di Unilabs	Legittimo interesse di Unilabs a mobilitare e perfezionare le proprie risorse umane a sostegno della propria strategia
Migliorare la qualità della vita al lavoro nonché la qualità del coinvolgimento a livello lavorativo	
Partecipazione ai sistemi pensionistici, di assicurazione malattia e altre prestazioni sociali	Esecuzione di un contratto
Tenuta e aggiornamento dei fascicoli del personale, salariati e non salariati	
Tenuta della situazione dei salari, preparazione di buste paga e dichiarazioni agli enti sociali	
Analisi della performance per quanto riguarda i costi HR e gli indicatori chiave di prestazione (KPI)	Legittimo interesse di Unilabs ad analizzare e migliorare la prestazione
Organizzare e ottimizzare le trasferte professionali	Legittimo interesse di Unilabs a gestire le trasferte e la mobilità delle risorse umane (fare in modo che il personale viaggi in sicurezza e gli siano rimborsate le spese di trasferta)
Analisi dei risultati finanziari e realizzazione della pianificazione (budget)	Legittimo interesse di Unilabs a controllare e pianificare i risultati della società
Gestione dei contratti di assicurazione a copertura dei principali rischi a cui sono esposti la società e i suoi dirigenti	Legittimo interesse di Unilabs a proteggere i propri beni, i propri dipendenti e i propri dirigenti

Gestione dei meccanismi di allerta professionale	Legittimo interesse di Unilabs a permettere ai dipendenti di segnalare comportamenti o prassi che potrebbero essere illegali o contrari alle norme aziendali, e di porvi rimedio
Realizzazione di audit interni ed esterni per valutare il livello di controllo interno e di conformità alla regolamentazione	Legittimo interesse di Unilabs a valutare il livello di controllo interno
Gestione e segnalazione delle controversie	Conformità agli obblighi di legge, laddove previsto Legittimo interesse di Unilabs ad intraprendere ed esercitare azioni legali o a difendersi in tali ambiti
Gestione del Webshop	Legittimo interesse di Unilabs a sviluppare il proprio marchio
Comunicazione con i dipendenti	Legittimo interesse di Unilabs a comunicare con i propri dipendenti e ad informarli
Controllo dell'accesso fisico e dell'accesso dei visitatori	Legittimo interesse di Unilabs a mettere in sicurezza l'accesso ai propri locali
Gestione delle attrezzature informatiche e dei telefoni	Legittimo interesse di Unilabs a fornire strumenti informatici ai propri dipendenti
Gestione degli incidenti informatici	
Gestione degli strumenti di messaggistica e di collaborazione	
Gestione degli account utente e delle autorizzazioni	
Gestione delle risorse informatiche	
Gestione della rete e gestione della sicurezza	Conformità agli obblighi di legge
Gestione del sito Web	Legittimo interesse di Unilabs a migliorare il proprio sito Web
Gestione della videosorveglianza	Legittimo interesse di Unilabs a mettere in sicurezza l'accesso ai propri locali
Gestione dei sondaggi sulla soddisfazione dei pazienti	Legittimo interesse di Unilabs a sviluppare e gestire le relazioni con i pazienti
Gestione dei contatti con i clienti e i potenziali clienti	Legittimo interesse di Unilabs a coltivare le relazioni con i clienti/potenziali clienti
Gestione del sondaggio di soddisfazione dei prescrittori con Culture Amp	

Comunicazione con i clienti e i potenziali clienti	
Gestione dei contratti con i fornitori	Esecuzione di un contratto
Gestione delle relazioni con i fornitori	Legittimo interesse di Unilabs a valutare la prestazione di un fornitore
Selezione dei fornitori	Legittimo interesse di Unilabs a valutare le competenze di un fornitore rispetto a un servizio e ad adottare le misure necessarie prima della conclusione del contratto di fornitura
Analisi delle spese fornitori	Legittimo interesse di Unilabs a valutare le prestazioni dei fornitori
Trattamento delle fatture fornitori e ciclo di pagamento	Esecuzione di un contratto
Comunicazione con i giornalisti	Legittimo interesse di Unilabs a comunicare all'esterno sul Gruppo e a coltivare le relazioni con i giornalisti

#### Se lavorate in ambito 'funzioni operative'

Finalità	Fondamento giuridico
Registrare i pazienti e i campioni	Esecuzione di un contratto
Gestire appuntamenti ed esami	
Effettuare analisi ed esami	
Interpretare i risultati e redigere i referti	
Invio dei referti e delle immagini al prescrittore (e/o a organismi regolamentari)	
Gestione delle relazioni con gli istituti di sanità, gli ospedali, i professionisti della salute e i pazienti	
Raccolta e trasporto di campioni (logistica)	
Gestione della qualità	Conformità agli obblighi di legge e mantenimento delle certificazioni esterne della qualità Legittimo interesse di Unilabs a mantenere e migliorare le norme operative e la soddisfazione dei clienti
Sviluppo di prodotti e processi	Legittimo interesse di Unilabs a migliorare la propria gestione e la soddisfazione dei clienti

### **Sezione 3 – Profilazione**

Non applicabile – nessuna profilazione

### **Sezione 4 – Raccolta indiretta di dati**

Non applicabile – nessuna raccolta indiretta di dati

### **Sezione 5 – Categorie di destinatari dei dati a carattere personale**

I vostri dati a carattere personale saranno condivisi con i seguenti destinatari:

- Nell’ambito del Gruppo, ovvero altre società Unilabs: personale autorizzato responsabile delle HR, servizio di payroll, controllo e finanze, servizi informatici (IT), sicurezza fisica, attività commerciali. Saranno condivisi anche con il vostro superiore gerarchico. I dati di identificazione, di ordine professionale e in materia di organizzazione del lavoro saranno condivisi in modo più ampio all’interno e, all’occorrenza, anche con gli organizzatori di eventi.
- I prestatori di servizi che, agendo a nostro nome, ci assistono nella gestione delle nostre attività.
- Durante l’elaborazione dei vostri dati personali, Unilabs Group Services (Unilabs, Laboratoire d’analyses médicales SA – filiale di Unilabs Group Services), li condividerà con altri fornitori di servizi, che agiscono per conto di Unilabs Group Services, come: Telecomputing, LogMein, Box, Service Now, Interoute, Facebook, Conera, Concur SAP, Travel CTM, Culture AMP, Human Synergistics, GIG.

### **Sezione 6 – Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali raccolti presso di voi vengono conservati per il tempo necessario al raggiungimento degli obiettivi per i quali gli stessi sono stati raccolti. Quando i dati personali non sono più necessari, vengono cancellati.

I dati personali possono essere conservati se ciò è necessario, conformemente ai requisiti di legge.

### **Sezione 7 – Trasferimento di dati a carattere personale**

Considerata la dimensione internazionale del Gruppo Unilabs, i vostri dati a carattere personale possono essere trasferiti all’esterno dell’Unione europea verso Paesi riconosciuti dalla Commissione europea in grado di assicurare un adeguato livello di protezione, come la Svizzera dove si trova la sede sociale, e altri Paesi che assicurano differenti livelli di protezione, come Australia, Singapore, Brasile e Stati Uniti.

Conformemente alla regolamentazione della protezione dei dati e al fine di assicurare la protezione dei vostri dati a carattere personale, Unilabs ha adottato delle misure di protezione, come la firma di un accordo di trasferimento di dati basato sulle clausole contrattuali standard stabilite dalla Commissione europea. Per ottenere copia di questi contratti, scrivete al seguente indirizzo: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com).

A causa del trattamento dei dati personali da parte di Unilabs Group Services e dell’ubicazione dei suoi processori, i vostri dati personali saranno trasferiti ad altri paesi con diversi livelli di protezione come Australia, Singapore, Brasile, Stati Uniti.

### **Sezione 8 – Diritti delle persone interessate**

Per quanto riguarda i vostri dati a carattere personale, avete i seguenti diritti:

- diritto di accesso che potete esercitare richiedendo una copia dei vostri dati a carattere personale;
- diritto di rettificare i vostri dati a carattere personale se questi sono inesatti o incompleti, e diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei vostri dati a carattere personale;
- diritto alla cancellazione dei vostri dati a carattere personale quando avete dato il vostro assenso al loro trattamento, quando il trattamento avviene nell’ambito dell’esecuzione di un contratto di cui siete parte, o quando i vostri dati sono trattati in ragione dei nostri legittimi interessi;

- diritto alla portabilità dei dati quando avete dato il vostro assenso al trattamento dei vostri dati a carattere personale e/o quando il trattamento avviene nell'ambito dell'esecuzione di un contratto di cui siete parte;
- diritto di opporvi, in ragione della vostra particolare situazione, al trattamento dei vostri dati a carattere personale quando questi devono essere trattati nell'ambito dei nostri legittimi interessi.

#### **Sezione 9 – Modalità di esercizio**

Questi diritti possono essere esercitati tramite e-mail inviata al seguente indirizzo: [dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)

#### **Sezione 10 – Diritto di formulare un reclamo presso le autorità per la protezione dei dati**

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo presso le autorità per la protezione dei dati, siano esse quelle dello Stato membro dove risiedete abitualmente, della vostra sede di lavoro o del luogo dove si è prodotta la presunta infrazione al GDPR.

#### **Sezione 11 - Fornitura di dati**

I dati raccolti sono necessari per l'esecuzione dei servizi forniti da Unilabs. La fornitura di dati personali si basa sull'esecuzione di un contratto. La mancata fornitura di questi dati può comportare l'annullamento del contratto o la sua risoluzione.

#### **Sezione 12 – Coordinate del delegato alla protezione dei dati**

[dpo@unilabs.com](mailto:dpo@unilabs.com)